



# Informe de Gestión 2018

CENTRO DE  
PLANIFICACIÓN  
ESTRÁTÉGICA DEL  
SUPERIOR TRIBUNAL  
DE JUSTICIA

# INFORME DE GESTIÓN 2018

## ÍNDICE

01. PALABRAS DEL EQUIPO DEL CPE

02. PLANIFICACIÓN

03. JORNADAS DE  
"OTRAS MIRADAS"

04. DATOS Y ESTADÍSTICAS

05. CONGRESOS. RECURSOS DE DISEÑO

06. DISEÑO Y DIFUSIÓN

### 01. PALABRAS DEL EQUIPO DEL CPE

### 02. PLANIFICACIÓN ESTRÁTÉGICA / PROYECTOS

- Avances de las Unidades de Planificación
- Libro III "Diagnóstico de Fortalezas y Debilidades. Proyectos"
- Red Federal de Planificación

### 03. JORNADAS DE PLANIFICACIÓN EN LA JUSTICIA "OTRAS MIRADAS"

- Otras Miradas
- Diseño
- Infografía

### 04. DATOS Y ESTADÍSTICAS

- Elaboración e Implementación de Códigos de Buenas Prácticas
- Informes Estadísticos
- Capacitaciones y Jornadas

### 05. CONGRESOS - RECURSOS DE DISEÑO

### 06. DISEÑO Y DIFUSIÓN

- Recursos para Jornadas y Capacitaciones
- Cartelería - Gráficos, íconos e infografías - Editorial - Soluciones web
- Papelería - Formularios - Animaciones - Videos - Otras soluciones
- Material de difusión

### REFERENCIAS DE ENLACE



Click para abrir.



Click para ver.



"Informe de Gestión 2018"

Centro de Planificación Estratégica del Superior Tribunal de  
Justicia Poder Judicial de Río Negro

Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Reconocimiento - No Comercial - Compartir igual  
4.0 Internacional.

04

08

12

38

48

50

52

59

64

68

70

74

77

80

84

## Centro de Planificación Estratégica

El Centro de Planificación Estratégica (CPE), es un área de convergencia para múltiples tareas tanto en el ámbito jurisdiccional como administrativo, donde el trabajo colaborativo entre innovación, estadística, gestión, tecnologías, proyectos, diseño y difusión se potencian entre sí. Actualmente interactuamos con más de 200 participantes de más de 50 organismos desde pasantes hasta jueces del Superior Tribunal de Justicia (STJ), que coordinan y potencian nuestro trabajo.

En medio de la rutina cotidiana es difícil tomar conciencia o dimensión de la cantidad de trabajo realizado, las responsabilidades asumidas y los retos que a futuro nos esperan. Este informe de gestión es una suerte de memoria del área, pero es también una forma esencial para que podamos, como equipo, visualizar de forma global y completa la producción de un año y así proyectar con bases sólidas los pasos a seguir.

El informe de gestión 2018 se estructura sobre las áreas temáticas en las que el CPE se desarrolla: Planificación Estratégica y Gestión; Datos y Estadísticas; Creatividad, Diseño y Difusión.

En cuanto al primer aspecto, alma mater de esta oficina, fue un año muy importante ya que nos permitió afianzar nuestra metodología que hoy nos permite trabajar en más de 40 proyectos. Unidades de Planificación que comenzaron en

el año 2016 se han superado generando nuevos proyectos en los años siguientes. Es la versatilidad de la Planificación la que hizo posible, por ejemplo, que dos proyectos generados en la Unidad de Gestión Humana y Escuela de Capacitación, por la dinámica propia del proceso, se vieran unificados en una única propuesta, mucho más ambiciosa. Y al mismo tiempo se generara la necesidad de pensar un nuevo proyecto en torno a la reorganización de un Fuenro. Este organismo,

a su vez, vio la necesidad interna de sumarse a la planificación, algo que quizás no estaba en sus planes a corto plazo. Un proyecto lleva a otro: son éstos los resultados y la impronta que muestran el espíritu de la Planificación, transformándose en un ejemplo que buscamos replicar en todas las áreas que forman parte de este proceso.

Organizamos además las Jornadas Federales de Planificación en la Justicia "Otras Miradas", donde se compartieron visiones en torno a la forma de planificar y gestionar en distintos espacios y disciplinas.

En cuanto a la temática de Datos y Estadísticas, se continuaron afianzando las publicaciones de informes estadísticos con nuevos Códigos de Buenas Prácticas en marcha, que permiten obtener más información sobre distintos organismos judiciales. La meta final es obtener una visión completa del Poder Judicial, con datos de cada área para continuar mejorando la toma de decisiones.

El Diseño Institucional refleja un antes y un después en el Poder Judicial. La creatividad genera herramientas claras que diversifican la forma de mostrar las cosas. Libros, creden-

ciales, cartelería, afiches, aplicaciones, banners, presentaciones, flyers, diseño web; un sinfín de producciones y servicios dentro de la Justicia. A partir de 2018, se sumó al equipo del CPE, el Licenciado en Diseño Gráfico Damián Muro, del Ministerio Público, quién elabora distintos materiales de diseño para cartelería, web y gráfica, entre otros. Además, continuamos consolidando la difusión de todo el trabajo generado con el objetivo de poder visualizar los avances y actividades que este Centro impulsa, trabajando en conjunto con el equipo de Comunicación Judicial. Sabemos que compartir lo que ha-

mos es un deber que responde a la transparencia del Poder Judicial, y es a su vez, algo que elegimos hacer porque entendemos que en el comienzo hay un aprendizaje continuo y mutuo, un ida y vuelta que suma en todo sentido.

Agradecemos al STJ por el trabajo en conjunto y el acompañamiento de este año de trabajo colectivo. Los invitamos a que recorran con nosotros el resumen de los trabajos que realizamos durante el año 2018, sus resultados y también, por qué no, reflexionar sobre los desafíos que nos deparará el 2019.

*Alfredo Bozzetti y equipo del CPE*

01

# Planificación Estratégica / Proyectos

*El Plan de Valores del STJ resume el Análisis Estratégico del Poder Judicial que luego dio inicio a la Implementación Estratégica. Es este el momento donde los organismos judiciales se definen como una Unidad de Planificación y comienzan a identificar sus fortalezas y debilidades de forma consensuada. A través de la puesta en común de este diagnóstico se reconocen posibles proyectos, teniendo como premisa los Valores, Visión, Líneas y Objetivos Estratégicos y las recomendaciones planteadas por el máximo tribunal.*

*Todos los proyectos que han surgido en el marco de la Planificación Estratégica pueden ser consultados en los tres libros editados.*

*A continuación, se detallan los avances de todas las Unidades de Planificación en el ámbito de la Implementación Estratégica, que al día de hoy lleva tres años en marcha.*

Un Pla

+ de 200 participantes

+ de 40 proyectos

## Cronología



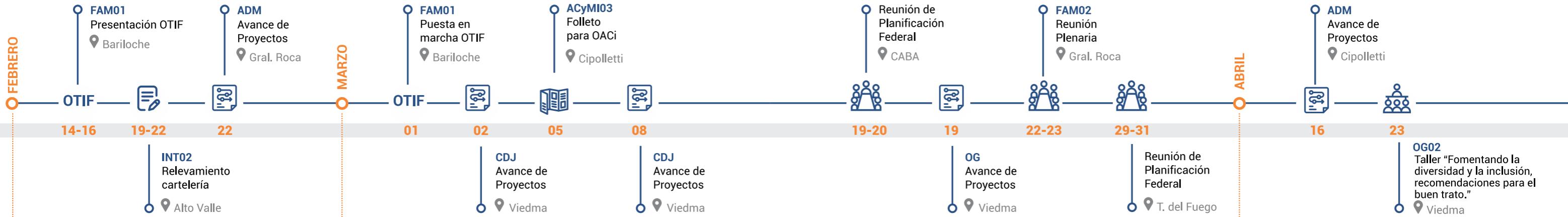
*La Planificación Estratégica del STJ se desarrolla bajo un esquema consensuado, manteniendo la pluralidad de quienes integran las Unidades de Planificación. Este camino recorrido muestra los logros alcanzados a través de un trabajo colaborativo que se construye y consolida con identidad propia.*

*Es un compromiso asumido por el Poder Judicial de Río Negro el de implementar esta política pública de aplicación permanente. Esta estrategia planificada permite obtener resultados con estándares de calidad que mejoran el servicio de administración de justicia.*

## Unidad Centro de Documentación Jurídica



### REUNIONES PROVINCIALES DE PLANIFICACIÓN 2018



La **Unidad de Planificación Centro de Documentación Jurídica (CDJ)**, coordinada por el Juez del STJ Dr. Enrique Mansilla, avanzó sobre los siguientes proyectos:

**CDJ 01 - Cambio en el sistema de gestión bibliotecario.** Luego de diferentes capacitaciones se avanzó en el análisis y estudio de los Sistemas Integrales de Gestión Bibliotecaria de libre acceso disponibles y se eligió el sistema que mejor se adapta a los requerimientos del CDJ. Además, se está preparando la nueva base de datos para realizar la adaptación y migración de la información.

**CDJ 02 - Diseño de un manual de procedimiento integral.** El equipo del CDJ comenzó el año 2018 con una capacitación, abierta al público organizada por la Escuela de Capacitación Judicial, sobre la con-

fección de Manuales de Procedimientos. A partir de esto se realizó el relevamiento de los procesos actuales y se detectaron las estructuras que requieren una revisión y reformulación del Reglamento Orgánico Funcional. Al mismo tiempo, con el relevamiento y definición de los procesos, puestos de trabajo, tareas, responsables, entre otros, se comenzaron a diseñar los primeros diagramas.

**CDJ 03 - Implementación de nuevos servicios digitales.** Se trabajó en definir el alcance de los nuevos servicios digitales, analizando el aprovechamiento de los recursos existentes, la actualización de espacios digitales, la difusión de servicios, la adquisición y préstamo de libros digitales, entre otros. Además, se trabaja en las alternativas de procesos de digitalización y derechos de autor.

## Unidad Fuero de Familia



La **Unidad de Planificación del Fuero de Familia**, coordinada por la Jueza del STJ, Dra. Liliana Piccinni, avanzó sobre los tres primeros proyectos bajo las siguientes temáticas:

**FAM 01 - Modernización de la gestión y reorganización funcional del Fuero de Familia.** Por Ac. 37/2017-SGyAJ STJ se aprobó el proyecto junto a su manual de fun-

ciones y misiones. Los primeros días de marzo del 2018 se puso en marcha la estructura del nuevo organismo que incluye las Unidades Funcionales denominadas Oficina de Tramitación Integral del Fuero de Familia (OTIF), las Unidades Procesales. A casi un año de la implementación de la prueba piloto, se evaluó su funcionamiento a través de encuestas de opinión a los abogados usuarios del servicio.

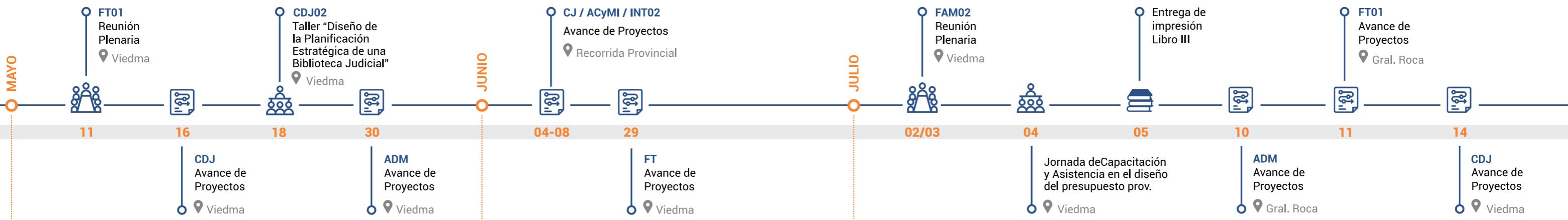


**FAM 02 - Reforma de la Ley Procesal del Fuero de Familia.** Durante todo el año se mantuvieron reuniones de trabajo con miembros del STJ, juezas y jueces, camaristas civiles, la por entonces Defensora General, la Secretaría de Gestión y Acceso a Justicia, la Secretaría del Tribunal de Superintendencia Notarial y representantes de los Colegios de Abogados de las cuatro circunscripciones

judiciales. Estas reuniones se realizaron en toda la provincia y se acordó a fines de diciembre el proyecto final del Código del Fuero que será presentado próximamente al STJ para luego enviarlo a la Legislatura Provincial.

**FAM 03 - Capacitación del Fuero de Familia.** Luego de las Jornadas rionegrinas preparatorias llevadas adelante en el 2017, se desarrolló durante el 2018 en Mendoza el "Congreso Internacional de Derecho de las Familias, Infancia y Adolescencia: paradigmas y nuevos desafíos", del cual participaron numerosas juezas y jueces, secretarias y secretarios del fuero de toda la provincia.

### REUNIONES PROVINCIALES DE PLANIFICACIÓN 2018



## Unidad Administración

La **Unidad de Planificación de Administración**, coordinada por el Juez del STJ, Dr. Ricardo Apcarián, está conformada por los principales referentes de Administración General y sus gerencias, Dirección de Asesoramiento Técnico-Legal y Contaduría General. Tienen por objetivo avanzar en las definiciones que permitan mejorar los procesos administrativos y la optimización del uso de los recursos presupuestarios del Poder Judicial.

Esta Unidad lleva adelante siete proyectos, de los cuales tres están operativos e implementados y los restantes se encuentran en proceso de desarrollo.



**ADM 02 - Cambio del procedimiento de contratación directa.** Este proyecto logró cambiar dicho procedimiento y creó un registro de proveedores del Poder Judicial, aprobado por Ac. 027/2017-SG-yAJ STJ. Durante el 2018 se realizó una actualización del registro, el cual permite conocer la situación de proveedores en cada rubro. Además se crearon nuevas credenciales para los proveedores.

**ADM 03 - Mejora de la gestión de fondos permanentes.** Durante el 2018, se trabajó conjuntamente con el Área de Informatización de la Gestión Judicial (AIGJ) en la implementación y carga de

### REUNIONES PROVINCIALES DE PLANIFICACIÓN 2018



un módulo de Fondos en el Sistema de Administración Financiera y Contable (SAFyC). Actualmente se está testeando este desarrollo con la carga de los primeros fondos, para que de esta manera sea más ágil la rendición en todas las áreas.

**ADM 04 - Anticipo y rendición de comisiones oficiales.** A lo largo del año, se trabajó en conjunto

con el AIGJ en el desarrollo de un sistema informático de Gestión de Comisiones Oficiales. El mismo será único e integrado y comprenderá la totalidad del proceso desde el inicio hasta la finalización del trámite con el objetivo final de que cada agente del Poder Judicial trámite la solicitud de su comisión de servicio para que luego continúe el proceso correspondiente.

#### **ADM 06 - Estandarización y optimización de circuitos administrativos.**

Se trabajó en relevar, revisar y consensuar los procesos de contrataciones de bienes y servicios generales, de obras, refacciones y similares; y de contrataciones informáticas. Se están elaborando diagramas de flujo identificando los puntos de inicio, pasos y áreas intervenientes, que luego formarán parte de una base de documentos que estandari-

zarán los procesos con documentación relacionada a cada trámite.

**ADM 07 - Gestión de stock.** Se revisó el circuito de stock y el sistema de gestión de base de datos (Access) utilizado por el área administrativa. A partir de esto se consensuaron los aspectos necesarios que deberá contener el desarrollo de la nueva estructura de gestión de stock que realizará la AIGJ.



#### REUNIONES PROVINCIALES DE PLANIFICACIÓN 2018

OCTUBRE

**CJ / ACyMI INT02**  
Avance de Proyectos  
El Bolsón Bariloche Cipolletti

**CDJ**  
Avance de Proyectos  
Viedma

**Presentación Libro III**  
El Bolsón Bariloche Ing. Jaccobacci

**DIM / CJM**  
Avance de Proyectos  
Gral. Roca

**FT01**  
Avance de Proyecto  
Bariloche

01-04

10

17

22

22-23

22

25

26

30

29-31

**SSTJ01**  
Avance del Proyecto  
Viedma

Reunión de Planificación Federal  
Tucumán

**ADM**  
Avance de Proyectos  
Gral. Roca

**CJM**  
Avance de Proyectos  
Cipolletti

**RYE**  
Experiencia del Poder Judicial de Neuquén

# Unidad Oficina de Género

La **Unidad de Planificación Oficina de Género (OG)**, que viene trabajando en planificación con la Corte Suprema de Justicia de Nación y Naciones Unidas, avanzó en tres proyectos que apuntan a prevenir y eliminar discriminaciones por motivos de género o discapacidad. Esta unidad es coordinada por la Jueza del STJ, Dra. Adriana Zaratiegui.

**OG 01 - Institucionalización de la perspectiva de género.** Se completó la investigación preliminar y la redacción de los borradores iniciales de los protocolos propuestos. En particular, en un trabajo conjunto entre la Oficina de Género y el Ministerio Público, se consensuó la elaboración y firma de la Instrucción General N° 12/18 del Ministerio Público que determina que cual-

quier muerte violenta de una mujer sea investigada bajo la denominación de femicidio, lo que contribuye a investigar con perspectiva de género. 



**OG 02 - Sensibilización en relación a la temática de la discapacidad.** El equipo de la Oficina de Género realizó una recorrida provincial brindando capacitaciones y talleres.

Dada la importancia de la temática y su repercusión, se plantea la necesidad de continuar realizando estas actividades durante los próximos años.

**OG 03 - Mujeres privadas de la libertad, pero con derechos.** La Oficina de Género finalizó con el relevamiento de necesidades y diagnóstico de la situación actual de las mujeres privadas de la libertad. Esto les permite avanzar en la construcción de diferentes estrategias de intervención que fortalezcan las habilidades interpersonales de las mujeres en pos de una reinserción efectiva en la sociedad.



<http://ministeriopublico.jusacionegro.gov.ar/nota/2677/investigar-con-perspectiva-de-genero.html>

## REUNIONES PROVINCIALES DE PLANIFICACIÓN 2018

NOVIEMBRE

FAM01  
Implementación de  
Encuesta de Opinión  
OTIF  
Bariloche

CJM  
Avances de  
Proyectos  
Cipolletti

ACyMI / CJM / DIM / CJ  
Encuentro Provincial  
de Acceso a Justicia  
Gral. Roca

ADM  
Avance de  
Proyectos  
Viedma

RYE  
Avance de  
Proyectos  
Viedma

FAM02  
Reunión  
Plenaria  
Viedma

01

08

20

20-21

28

11

12

12

14

17

28

CDJ  
Avances de  
Proyectos  
Cipolletti

Jornadas de  
Planificación Federal  
Otras Miradas  
Bariloche

SSTJ01  
Avance del  
Proyecto  
Viedma

CDJ  
Avance de  
Proyectos  
Viedma

ACyMI  
Avance de  
Proyectos  
Viedma

DICIEMBRE

## Unidad Gestión Humana y Escuela de Capacitación



La **Unidad de Planificación de Gestión Humana y Escuela de Capacitación**, coordinada por el Juez del STJ Dr. Enrique Mansilla, avanzó en los siguientes aspectos:

**RYE 01 - Profesionalización de los Recursos Humanos y RYE02 - Fomento de la carrera judicial.** La versatilidad de la Planificación hizo posible que éstos dos proyectos, por la dinámica propia del proceso, se vieran unificados en una única propuesta que luego fue aprobada por Acuerdo 013/2017-STJ. El pro-

yecto final tiene como objetivo realizar el relevamiento e identificación de los puestos de trabajo de todos los organismos del Poder Judicial junto con un plan de capacitaciones. El plazo de ejecución se estima en tres años de trabajo desde la firma del acuerdo. Sin embargo, y dada la magnitud de actividades, se consensuó iniciar una prueba piloto durante el año 2018 con la Cámara del Trabajo de la ciudad de Viedma. A su vez, la Cámara planteó la necesidad de pensar en una reorganización funcional diferen-

te que le permita optimizar los recursos existentes y mejorar la calidad de los trámites. Actualmente se está avanzando en la definición del manual de funciones y misiones de acuerdo a la nueva propuesta de reorganización. Este trabajo se consolida con el desarrollo de un nuevo sistema de gestión en el cual trabaja la AIGJ. En este marco el Gerente de Gestión Humana, el Director del CPE y el Juez del Superior Tribunal de Justicia Ricardo Apcarián visitaron el Poder Judicial de Neuquén para conocer las ideas de la Oficina Judicial Laboral que han implementado.

**RYE 03 - Diseño e implementación de sistemas integrales.** El Área de Gestión Humana implementó un programa que avanza en la desaparición, en tanto los empleados del Poder Judicial ven las actualizaciones de sus recibos de haberes y datos personales a través de una plataforma virtual (MARA).

**RYE 04 - Credenciales identificatorias de cargos.** Se implementó un proceso de solicitud de autorización para la impresión de credenciales. Las mismas incluyen a Magistrados, Funcionarios, peritos y choferes del Poder Judicial, entre otros.



## Unidad Dirección de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos (DiMARC)

La **Dirección de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos (DiMARC)**, es el organismo coordinador de los Centros Judiciales de Mediación (CeJu-Me), sus delegaciones descentralizadas y las Casas de Justicia. Al incorporarse en este proceso la DiMARC planteó sus tres primeros proyectos, los cuales muestran los primeros avances. Al mismo tiempo trabaja en conjunto con los proyectos de los organismos que coordina.

**DIM 01 - Trazabilidad de los circuitos administrativos.** Se completó el relevamiento de requerimientos y luego de buscar y probar distintas opciones de software libre se seleccionó el sistema que mejor cubre sus necesidades. Se realizará una prueba piloto del softwa-

re libre con datos reales para analizar su funcionamiento.

**DIM 02 - Jornada anual de intercambio y capacitación.** Mediante Resolución 236/2018-SGyAJ STJ se aprobó la realización de la primera Jornada anual en el mes de mayo en la ciudad de Gral. Roca con la participación de las áreas de Acceso a Justicia. Finalmente, se pretende consolidar este espacio con un segundo encuentro en el 2019.

**DIM 03 - Nuevos indicadores estadísticos.** Se relevaron todas las necesidades de datos estadísticos y se actualizó el Código de Buenas Prácticas para Gestión y Estadísticas el cual incluye las Conciliaciones Laborales; además se agregaron registros para tener mayor información sobre mediaciones.



## Unidad Centros Judiciales de Mediación (CeJuMe)

**CJM 01 - Fortalecimiento de las relaciones institucionales.** Se realizaron reuniones para consensuar acciones concretas en las cuatro circunscripciones judiciales con los Centros Judiciales de Mediación y sus delegaciones. A su vez participaron distintos organismos con los cuales se vinculan cotidianamente, como los Juzgados de Familia, los Centro de Atención de la Defensa Pública (CADEP), Defensorías y Oficinas de Atención al Ciudadano, entre otros, con el objetivo de fortalecer los mecanismos y procesos que tienen en común.



**CJM 02 - Manual de procedimiento y gestión de legajos.** Este proyecto se encuentra conectado al DIM 03 - Nuevos indicadores estadísticos de la DiMARC. Ambos, comparten objetivos en común y buscan implementar circuitos generales y



específicos que unifiquen los procedimientos en todas las dependencias.

**CJM 03 - Protocolo de actuación en mediaciones de carácter sensible.** Se está trabajando en construir la Redes de Recursos Públicos, la



cual es un paso indispensable para la elaboración del futuro Protocolo de actuación. En este marco, se llevó adelante el Encuentro Provincial de Acceso a Justicia en la ciudad de General Roca organizado

por la Dra. Silvana Mucci, Secretaria de Gestión y Acceso a Justicia y la Dra. Norah Aguirre, Directora de la DiMARC, donde se trabajó, entre otros temas, en identificación y gestión de la Red.



## Unidad Casas de Justicia

**CJ 01 - Fortalecimiento y desarrollo de las habilidades a través de capacitaciones.** A lo largo del año se relevaron y analizaron los distintos requerimientos en torno a las temáticas que las Casas de Justicia plantean como necesidad para fortalecer el servicio que brindan. Estos resultados fueron compartidos con la DiMARC para su consideración y programación para el siguiente año.



**CJ 02 - Índice de satisfacción de los usuarios y calidad de los servicios de las Casas de Justicia.** Se analizó la encuesta vigente (sin aplicación) y a través de una puesta en común con las Casas de Justicia y la DiMARC se encontraron puntos para modificar y rediseñar de acuerdo a las necesidades actuales. En este momento se encuentra en la última etapa de análisis previo a un diseño unificado y posteriormente, su im-



plementación en todas las Casas de Justicia.

**CJ 03 - Hacia la construcción de la paz desde las escuelas.** Siendo un proyecto ambicioso, se previeron dos visitas durante el año a El Bolsón para conocer en profundidad todo lo realizado hasta la fecha. El trabajo relevado incluye la participación de la Casa de Justicia, el Juzgado de Paz, el Instituto de Formación Docente, profesores

y alumnos de las escuelas donde se implementan las herramientas de la mediación escolar. A su vez, se registraron de modo audiovisual los testimonios, experiencias y material pedagógico que servirá en futuras sensibilizaciones y capacitaciones. Se está trabajando además en acordar una "caja de herramientas" con material básico para llevar adelante este proyecto en diferentes localidades y en la edición de un corto audiovisual.

## Unidad Atención al Ciudadano y Mesa de Informes



### **ACyMI 01 - Desarrollo de herramientas para la gestión de las Mesas de Informes.**

En un trabajo conjunto, el AIGJ actualizó distintas herramientas informáticas en las Mesas de Informe para mantener actualizada la agenda de eventos que se desarrollan las distintas áreas del Poder Judicial. Al mismo tiempo se capacitó al personal sobre su uso y se realizaron reuniones con los organismos que generan información para las mesas de informes (Dirección General de Oficinas Judiciales, Capacitación Judicial, Gestión Humana, Oficina Judicial, Consejo de la Magistratura,

Secretaría de Gestión y Acceso a Justicia, Ceremonial y Protocolo, etc.) para coordinar tiempos y formas en la que se deben actualizar los contenidos.

**ACyMI 02 - Actualización del registro de consultas en las OACi.** Con el objetivo de actualizar el registro se realizó un relevamiento de las necesidades identificadas en cada oficina para incorporarlas en el formulario digital. Todos los aportes fueron compartidos y en el marco del Encuentro Provincial de Acceso a Justicia realizado en la ciudad de General Roca, se consensuó la ver-

sión definitiva que fue remitida al AIGJ, para que, en el transcurso del primer trimestre del año 2019, realice las modificaciones correspondientes en el sistema.

zado en la ciudad de Cipolletti en el mes de marzo. A principios del año 2019 se iniciará el trámite de contratación de impresión de 8.000 folletos para toda la provincia.

**ACyMI 03 - Construcción de material de comunicación para las OACi.** Durante los primeros meses del 2018 se evaluaron diferentes alternativas de contenido y diseño del nuevo folleto para las OACi y se consensuó una de las opciones. Este folleto, junto a un banner de pie, se utilizó en el stand de OACi de la cuarta circunscripción durante el "Congreso de Derecho" reali-



## Unidad Fuero del Trabajo

La **Unidad de Planificación del Fuero del Trabajo**, coordinada por el Dr. Ricardo Apcarián, se sumó a la Planificación en el 2018 y trabaja el siguiente proyecto:

### FT 01 - Reforma de la Ley Procesal del Fuero del Trabajo.

Se realizaron diferentes encuentros de trabajo con magistrados de las distintas circunscripciones del Fuero del Trabajo y áreas auxiliares para avanzar en el análisis y la revisión de la Ley 1.504, que regula el funcionamiento de dicho fuero, donde priman los principios rectores del sistema en cuanto a la preponderancia de la oralidad a lo largo de todo el proceso. El objetivo es agilizar las respuestas al

ciudadano en los procesos laborales, por lo cual, también se avanzó en los mecanismos para enriquecer el proceso de conciliación laboral extrajudicial que permitan reducir los índices de litigiosidad.





De esta manera la Planificación Estratégica se consolida como política pública en el Poder Judicial de Río Negro, siendo **más de 50 organismos** los que están planificado, con **más de 200 personas** involucradas y en más de **40 proyectos** en marcha. Todo este proceso fue editado en tres libros que conforman la Colección de Planificación Estratégica del STJ que funciona como material de consulta, inspiración y referencia para visualizar el camino recorrido.

## Unidad Secretarías del Superior Tribunal de Justicia

La **Unidad de Planificación de las Secretarías del Superior Tribunal de Justicia (SSTJ)** es coordinada por la Jueza del STJ, Dra. Adriana Zaratiegui y durante el 2018 se avanzó en los dos proyectos pendientes, los cuales alcanzaron su objetivo final.

**SSTJ 02 - Optimización del sistema de búsqueda de jurisprudencia.**

**SSTJ 01 - Creación del manual de redacción y estilo.** Las Secretarías del STJ junto al equipo de Diseño Institucional del CPE trabajaron en los detalles finales de maquetación y diseño del Manual de Estilo. Este manual define los criterios técnicos, de estilo, redacción, y de procedimientos de forma estandarizada para la redacción de sentencias y escritos de los Jueces del STJ.

En el marco de las jornadas de Planificación Estratégica, las Secretarías del STJ detectaron la necesidad de implementar un sistema de búsqueda online de fallos completos y jurisprudencia. Para ello, trabajaron junto al área de Informatización de la Gestión Judicial (AIGJ) y lograron poner en funcionamiento dicho sistema durante el 2018. Se trata de un desarrollo propio del Poder Judicial que en una primera etapa publica todos los fallos del Superior Tribunal de Justicia y del Tribunal de Impugnación y luego se incorporarán otros organismos jurisdiccionales.

**Un Plan + de 200 participantes + de 40 proyectos**

## Ediciones publicadas

2015



Plan de Valores del Superior Tribunal de Justicia

2017



- Fuero de Familia
- Secretarías del Superior Tribunal de Justicia
- Administración
- Informatización de la Gestión Judicial
- Recursos Humanos y Escuela de Capacitación

2018



- Dirección de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos
- Centros Judiciales de Mediación
- Casas de Justicia
- Atención al Ciudadano y Mesa de Informes
- Oficina de Género
- Centro de Documentación Jurídica

## IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA

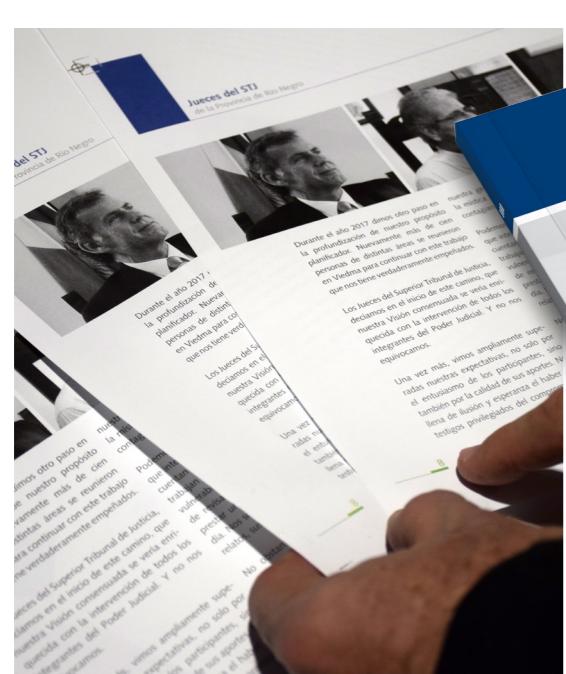


Un Plan. + de 200 Participantes. + de 40 Proyectos.

# Libro III Diagnóstico de Fortalezas y Debilidades. Proyectos

## Edición y Publicación

El Centro de Planificación Estratégica editó en el año 2018 el tercer libro que contiene el diagnóstico y los tres primeros proyectos de las Unidades de Planificación de Acceso a Justicia que comenzaron su análisis en las Jornadas del 25 y 26



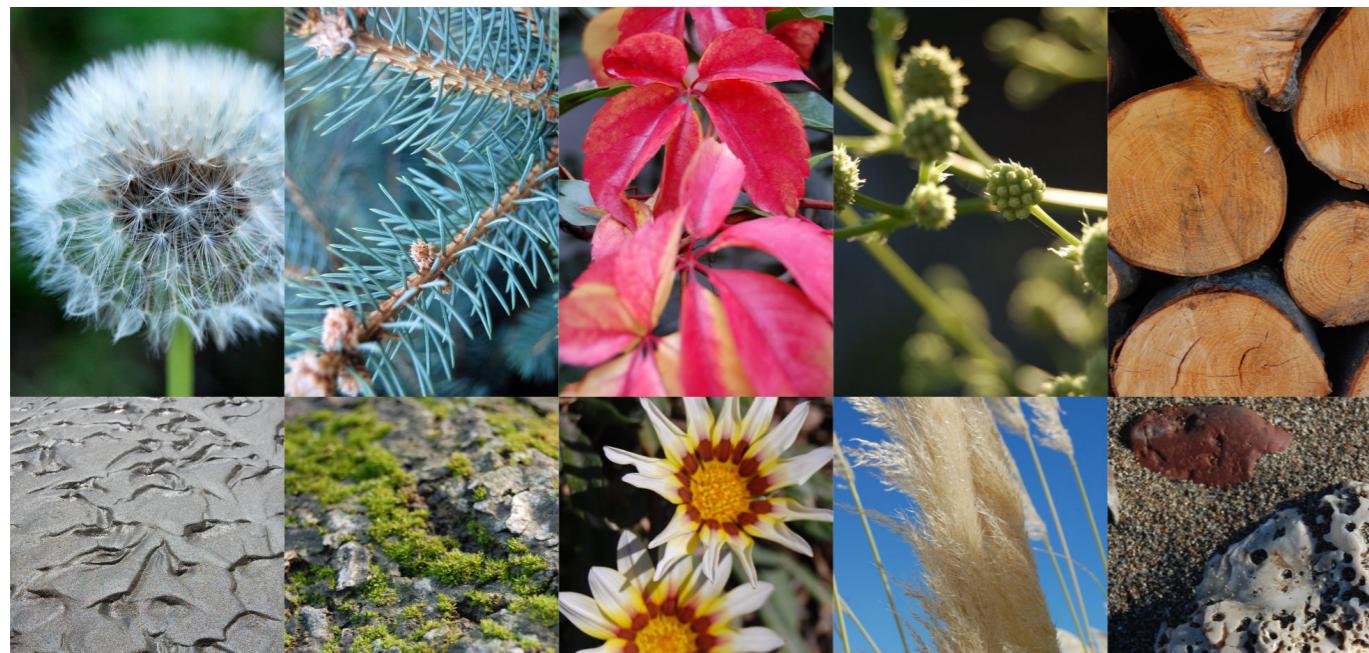
de septiembre de 2017. Esta nueva publicación, editada en junio de 2018, fue diseñada íntegramente por el CPE y contiene el análisis de la Dirección de Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos, los Centros Judiciales de Mediación, las Casas de Justicia, las Oficinas de Atención al Ciudadano y Mesa de Informes, la Oficina de Género, y el Centro de Documentación Jurídica. El resultado de esta edición es la suma de las aspiraciones de estas áreas construidas desde el consenso, eje central de esta herramienta, que con la coordinación continua del STJ, busca mejorar su gestión a través de la formulación de proyectos concretos y medibles.

A su vez se convierte junto con los dos libros anteriores en una colección que funciona como material de consulta, de inspiración y de referencia para visualizar los avances en este camino recorrido. Esta última edición cuenta también con una síntesis del proceso de planificación utilizada en Río Negro, con la descripción de los diez pasos de la Implementación Estratégica.

Este aporte de experiencias y conocimientos está pensado para todos aquellos que estén iniciando este necesario y valioso trabajo que sin duda seguirá siendo enriquecido por los avances de todos los que están involucrados en este proceso.

## Diseño Integral

Luego de acordar el diagnóstico de fortalezas y debilidades y los tres primeros proyectos en los que trabajaron cada Unidad de Planificación (UP), comenzó la etapa de redacción del material, de manera colaborativa dentro de cada área, con la coordinación del referente del CPE y el STJ.



Con la experiencia de los dos libros anteriores, decidimos imaginar esta tercera edición como un libro capaz de continuar con la estética e identidad con la que veníamos trabajando y al mismo tiempo, darle una nueva impronta. Es por esto que pensamos

cada detalle de la publicación con un sentido superador, utilizando imágenes propias realizadas durante los diferentes viajes de Planificación. Esto nos ha permitido comenzar a generar un banco de imágenes propio, con diferentes categorías y elementos distintivos para futuros trabajos gráfi-

Otro elemento novedoso es la presentación de cada Unidad, que surgió como una necesidad de los integrantes para que se conozca el trabajo que realizan tanto pueras adentro como hacia fuera del Poder Judicial. A su vez, cada proyecto presenta un diagrama que muestra el plan estimado de actividades donde se distingue con claridad la duración y simultaneidad de cada tarea.

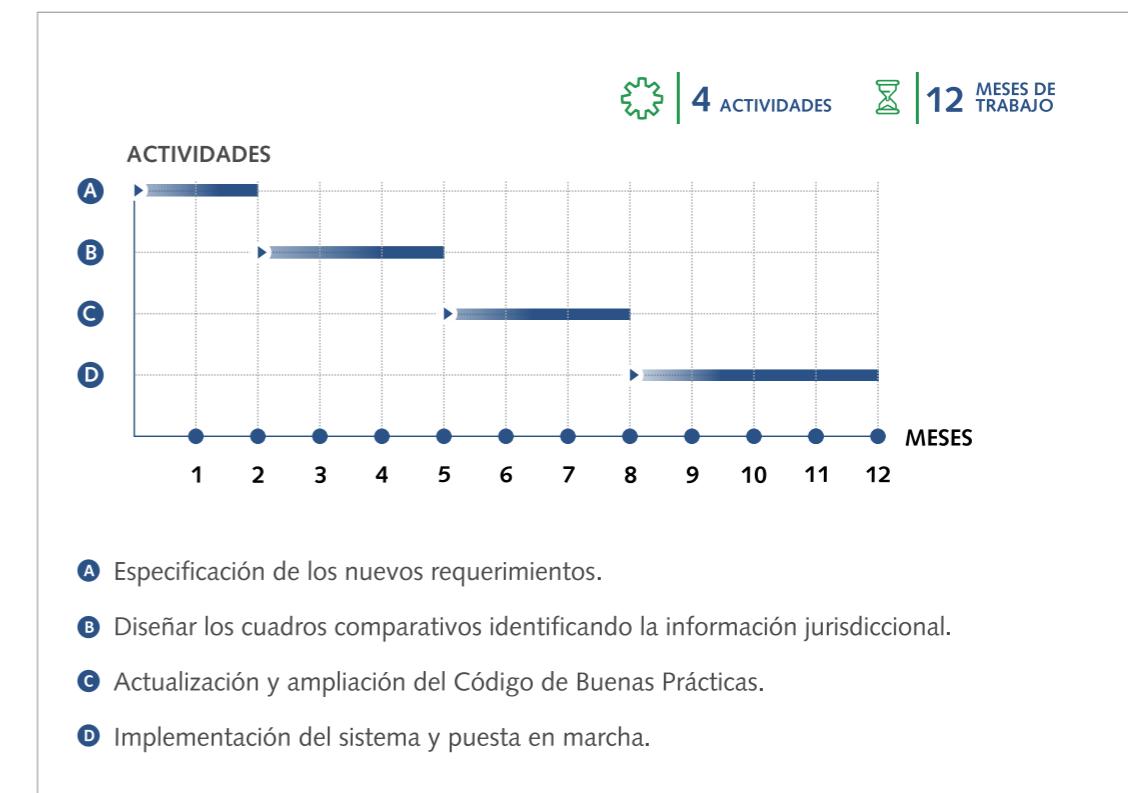
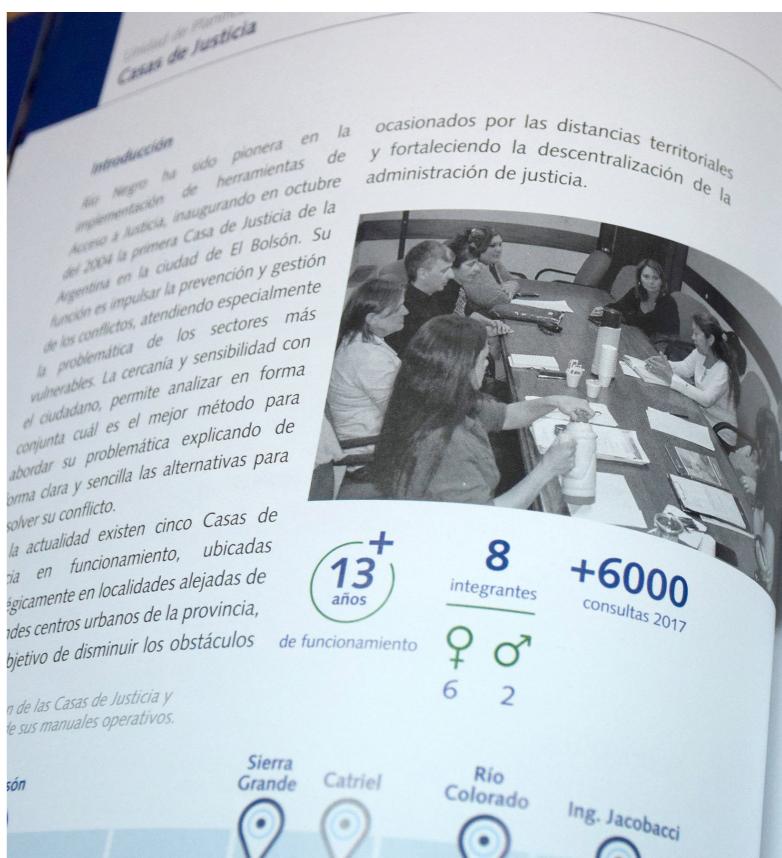


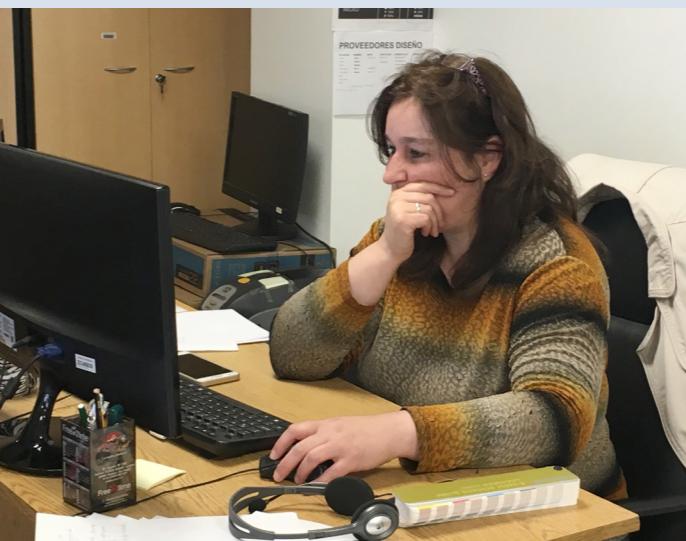
Imagen ilustrativa de un Plan de Actividades.

La colección de Planificación Estratégica del STJ, a partir de esta nueva edición, puede descargarse mediante Códigos QR y este último libro se distribuye bajo licencia

Creative Commons por lo que puede reproducirse de forma total o parcial con sólo citar la obra. Esto responde a la política de Gobierno Abierto que impulsa el Poder Judicial, para que esta metodología y sus avances pueda estar al alcance de todos. En esta misma línea se imprimieron y distribuyeron a todos los Jueces de la provincia, postales que contienen la Colección de Planificación con este código de descarga.

El proceso de edición e impresión del libro incluyó muestras de maquetación, control de redacción y

ajuste en el diseño de la pieza final. El Presidente del STJ, Dr. Enrique Mansilla, participó activamente de esta etapa para acordar detalles finales.



Por otro lado, considerando la recomendación establecida por el STJ en su Plan de Valores, donde plantea la necesidad de contar con una política en materia medio ambiental, el CPE reutilizó el material de descarte de la impresión del libro III para generar blocks de notas y señaladores, que fueron utilizados en las "Jornadas de Planificación Otras Miradas" y en distintas reuniones de trabajo. Además, para identificar este nuevo libro en los encuentros de Planificación, se realizaron banners, invitaciones y otras piezas gráficas con este concepto.



## Multimedia

Este video se presentó en distintos encuentros de Planificación durante el 2018 y se difundió a través de la página web y distintas redes sociales.



[Click para ver video](#)



## Presentación Provincial

Durante el segundo semestre del año se aprobó por Resolución N° 528/18 una recorrida provincial bajo el lema "Un plan, 200 participantes, 40 proyectos", donde el presidente del STJ, Dr. Enrique Mansilla, hizo la entrega de la nueva edición del libro, visitando personalmente a quienes están participando de la Planificación Estratégica.

En cada encuentro se debatió acerca de cómo están transitando este proceso y se compartieron diferentes vivencias y necesidades.

El primer encuentro se realizó en la ciudad de Viedma y estuvo encabezado por el Presidente del STJ, Dr. Enrique Mansilla, junto a los vocales del máximo Tribunal, Dra. Lilianna Piccinini y Dr. Ricardo Apcarián. Estuvo también presente el Procurador General, Dr. Jorge Crespo, magistrados, funcionarios y empleados judiciales. Más de 80 personas se hicieron presentes en el Auditorio del Poder Judicial para

compartir las experiencias que les permitieron mejorar cuestiones concretas del servicio de administración de justicia y su labor cotidiana.

Con esta misma dinámica los encuentros continuaron en un recorrido provincial junto al Dr. Enrique Mansilla, el Ing. Alfredo Bozzetti, parte del equipo del CPE, funcionarios de la DiMARC y de los Centros Judiciales de Mediación de cada Circunscripción. La recorrida abarcó toda la provincia en distintos viajes y fue así que se visitaron diferentes organismos en las localidades de Sierra Grande; San Antonio Oeste; Río Colorado; Choele Choel; Villa Regina; General Roca; Allen; Catriel; Cinco Saltos; Cipolletti; El Bolsón; San Carlos de Bariloche e Ing. Jacobacci. En cada oportunidad se relevaron necesidades que fueron posteriormente notificadas a las áreas correspondientes para su solución.





## Red Federal de Planificación

La Planificación es hoy en día una política pública en el Poder Judicial de Río Negro, así como también en otros Poderes Judiciales que han encontrado en esta herramienta una verdadera solución para proyectar el futuro sobre bases sólidas. Como resultado se ha conformado una Red Federal de Planificación de los Poderes Judiciales para trabajar de manera coordinada y colaborativa.

En marzo se realizó el Encuentro Federal de Planificación Estratégica en **Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur**. El Presidente del STJ, Dr. Enrique Mansilla junto al Director del CPE, Ing. Alfredo Bozzetti, compartieron una presentación en la que se resaltó el protagonismo de quienes están planificando en Río Negro, mostrando sus aportes, experiencias, testimonios y valores.

En agosto, se reunieron en forma plenaria los responsables de las áreas de Planificación y Gestión de diferentes provincias en **CABA** para trabajar en la institucionalización de la Red Federal de Planificación en el marco de la Junta Federal de Cortes y Superiores Tribunales de Justicia de las Provincias argentinas y Ciudad Autónoma de Buenos Aires (JuFeJus). A propósito de esta tarea se elaboró un documento firmado en un marco de colaboración y asistencia mutua en materia de Planificación para el fortalecimiento institucional de la Justicia.

En octubre, la Corte Suprema de Justicia de **Tucumán** (CSJT) presentó el libro que resume el Primer Plan Estratégico que marca el

horizonte para los próximos cinco años. Presentaron este proyecto el presidente de la Corte Dr. Daniel Posse, el vocal Dr. Antonio Estofán y la Dra. María del Carmen Battaini, Vicepresidenta del Superior Tribunal de Justicia de Tierra del Fuego y Presidenta de JuFeJus. Participaron de este encuentro el Presidente del STJ, Dr. Enrique Mansilla y el Director del CPE, Ing. Alfredo Bozzetti.





02

## Otras Miradas

JORNADAS DE PLANIFICACIÓN

02

*El Superior Tribunal de Justicia convocó a través del Centro de Planificación Estratégica a las Jornadas Federales de Planificación en la Justicia denominadas “Otras Miradas”. Esta actividad fue abierta a la comunidad y se desarrolló durante los días 20 y 21 de noviembre en la ciudad de San Carlos de Bariloche. Participaron del evento magistrados, funcionarios y empleados judiciales, así como representantes judiciales de otras provincias, docentes universitarios, profesionales vinculados a la innovación e investigación, entre otros.*

*El objetivo de este encuentro fue compartir diferentes puntos de vista sobre las experiencias y metodologías de planificación y para ello se organizaron paneles con diferentes miradas donde hubo aportes teóricos y prácticos de experiencias.*



## Jornadas de Planificación en la Justicia Otras Miradas

La apertura de la Jornada estuvo a cargo del Dr. Luis Lozano, Juez del Tribunal Superior Justicia de CABA; el Dr. Carlos Mas Velez, del Centro de Planificación Estratégica del Consejo de la Magistratura de CABA y el Dr. Enrique Mansilla, Presidente del STJ de la Provincia de Río Negro. La Dra. María del Carmen Battaini, realizó la apertura del último día en su carácter de Presidente de la Junta Federal de Cortes y Superiores Tribunales de Justicia

*"Estos cambios de gestión que pide la gente, estas respuestas diferentes, mucho más sencillas, más transparentes, más cercanas, este es el proceso de transformación en el que estamos embarcados".*

**Dr. Enrique Mansilla**

de las Provincias Argentinas y de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (JuFeJus).

El primer panel denominado **"Mirada Institucional"** estuvo a cargo del Dr. Luis Lozano, quien resaltó los desafíos que atraviesa la justicia en la actualidad y el rol de la planificación vinculado a la transparencia, disponibilidad de datos, mecanismos de acceso a justicia y la necesidad de que los poderes judiciales revisen su manera de comunicar a distintos públicos.

*"Desde los ministros, jueces, desde el que pone el sello, esas personas son valiosas y tienen que aportar desde su lugar a una mejor justicia, que es el último lugar de los afligidos".*

**Dr. Juan José Pi de la Serra**



*"Nunca nadie los miró a los ojos diciéndole: vos podés.  
La palabra imposible no me la digan nunca más"*

**Dr. Eduardo Oderigo**



La **"Mirada Judicial"** fue desarrollada por el Dr. Carlos Mas Velez, Presidente del Centro de Planificación Estratégica del Consejo de la Magistratura de la CABA, quien explicó la tendencia que atraviesan los Poderes Judiciales y las claves para mejorar los resultados en la justicia.

En la **"Mirada Creativa"** disertó el Dr. Juan José Pi de la Serra del Consejo de la Magistratura de la CABA, quien

compartió conceptos sobre la inspiración en el ámbito laboral y el trabajo creativo que esto conlleva. Por su parte, el D.G Alejandro Vichich y la Mg. Asunción Gutiérrez, integrantes del Centro de Planificación Estratégica del Superior Tribunal de Justicia de Río Negro, disertaron sobre distintas visiones acerca del trabajo interdisciplinario que se realiza en el CPE y los avances de la imagen institucional y su utilización.



En la **"Mirada Social"** compartieron sus experiencias el Dr. Eduardo Oderigo, fundador de la Fundación Espartanos, quien coordina el programa "Rugby en las cárceles", el Pbro. José María Lynch y el Prof. Rodrigo Rapela, integrantes de la Fundación Emaús, quienes trabajan como voluntarios para brindar contención y asistencia a personas en situación de calle en la ciudad de Bariloche.

*"La estrategia tiene parte de creatividad, es un trabajo de artesano, no es un trabajo de lógica racional, tiene mucho de arte, fundamentalmente porque implica mirar al futuro tratando de imaginar que va a pasar."*

**Ing. Nuc. Juan Pablo Ordóñez**

Por su parte, la **"Mirada Local"**, estuvo a cargo del Lic. Julio Quinto Costa Paz, quien explicó las tareas de planificación e implementación en la producción de elementos para la exploración hidrocarburífera. En la **"Mirada Innovadora"**, el Ing. Nuc. Juan Pablo Ordoñez, expuso sobre las estrategias utilizadas por Investigaciones Aplicadas (INVAP) para

Vera Frassinelli de la Corte de Justicia de San Juan; el Dr. Guillermo Casaro Lodoli del Superior Tribunal de Justicia de Corrientes; el Esc. Carlos Enrique Quiroga Nanclares de la Suprema Corte de Justicia de Mendoza; la Lic. María Bolan Reina y Lic. Vanina Fuentes del Tribunal Superior de Justicia de Neuquén; la Mg. Carolina Granja del Tribunal Supe-

Universidad de Río Negro (UNRN), aportaron su **"Mirada Académica"** sobre la planificación. Además, el Dr. Juan Pablo Mas Velez de la Universidad Nacional de Buenos Aires (UBA) hizo sus aportes a través de un video en el que compartió su visión sobre la temática.

ción de conflictos. Luego, el titular del CPE, Ing. Alfredo Bozzetti, compartió algunos aspectos del proceso de planificación estratégica utilizado en la provincia.

Las conclusiones de este encuentro estuvieron a cargo de la Dra. María del Carmen Battaini, el Dr. Luis Lozano y el Dr. Enrique Mansilla, quie-



convertirse en una empresa referente a nivel mundial gracias a la investigación científica y tecnológica realizada como empresa rionegrina.

En las Jornadas también hubo espacio para que los Poderes Judiciales de diferentes provincias contaran sus experiencias de planificación y gestión. Disertaron el Dr. Javier

rior de Justicia de Córdoba; la Dra. Jessica Name y la Prof. Vanesa Cocomeri Cagliero del Superior Tribunal de Justicia de Tierra del Fuego e Islas del Atlántico Sur.

Las docentes e investigadoras Lic. Graciela Landriscini, por la Universidad Nacional del Comahue y la Phd. Evelyn del Valle Colino, de la

Por su parte el presidente del STJ de Río Negro, Dr. Enrique Mansilla, destacó la importancia de la Planificación Estratégica en el Poder Judicial como política pública, la cual ha trascendido a cada una de las presidencias del STJ. A su vez, compartió su mirada sobre la gestión y enfatizó la importancia de trabajar fuertemente para reducir la litigiosidad y facilitar el uso de los métodos adecuados de resolu-

*"Tenemos que ser agentes de la realidad"*

**Dra. María del Carmen Battaini**



nes resumieron los aspectos más importantes del evento. Destacaron la importancia de que cada Poder Judicial tenga un área específica de Planificación Estratégica que esté encargada de trabajar sobre una agenda de consensos y política.

dadores, se vieron los prototipos de sus creaciones nucleares y satelitales y se realizó un fructífero intercambio con los principales investigadores para conocer detalles de la planificación en sus ámbitos de innovación.



cas públicas que incluyan objetivos de mediano y largo plazo.

La Jornada finalizó con una visita guiada al INVAP, donde se conoció la historia de esta empresa rionegrina en la voz de sus propios fun-

## Diseño y Comunicación



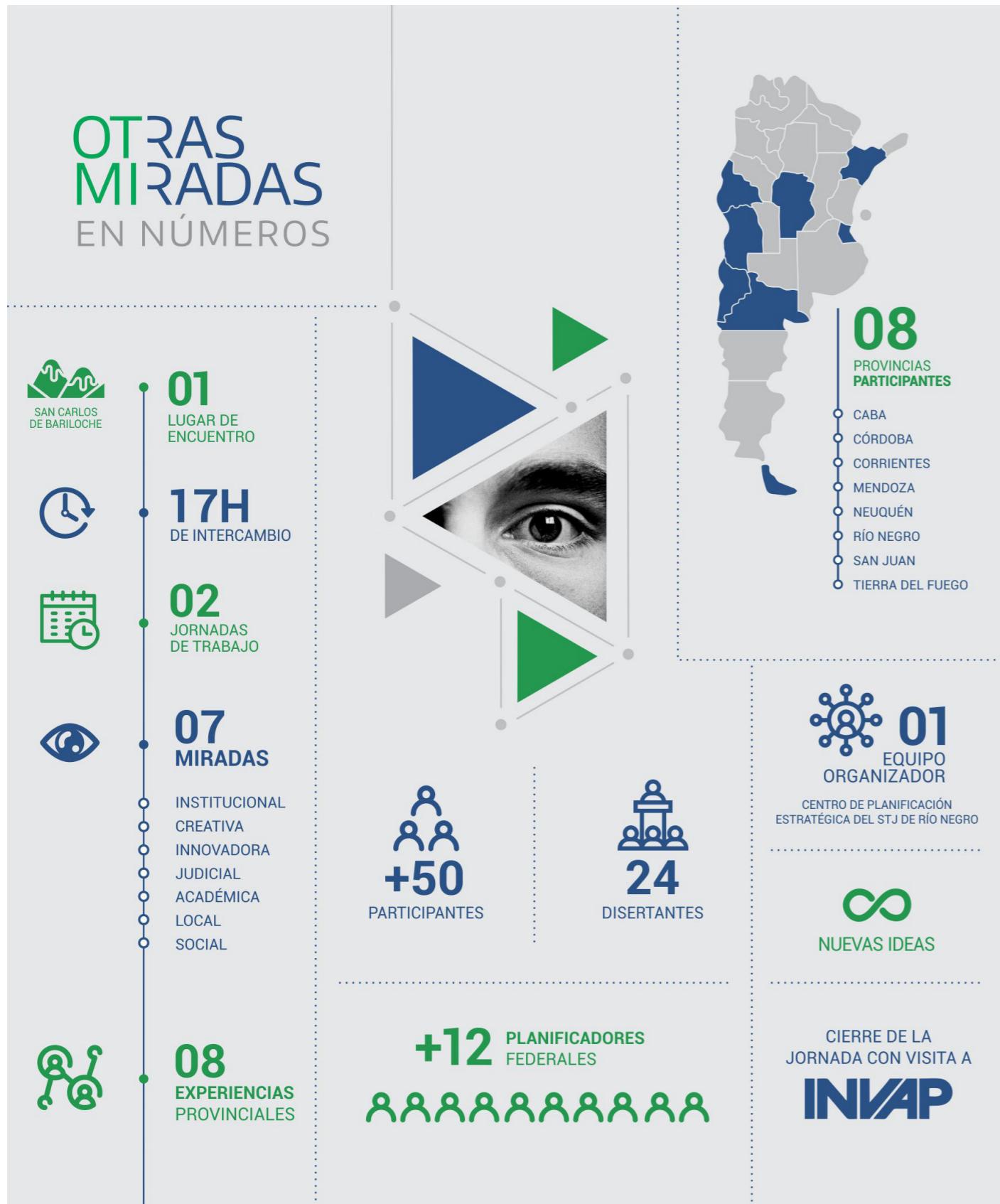
Material gráfico diseñado por el Centro de Planificación Estratégica.





Material gráfico diseñado por el Centro de Planificación Estratégica.

## Infografía



## Galería de Imágenes

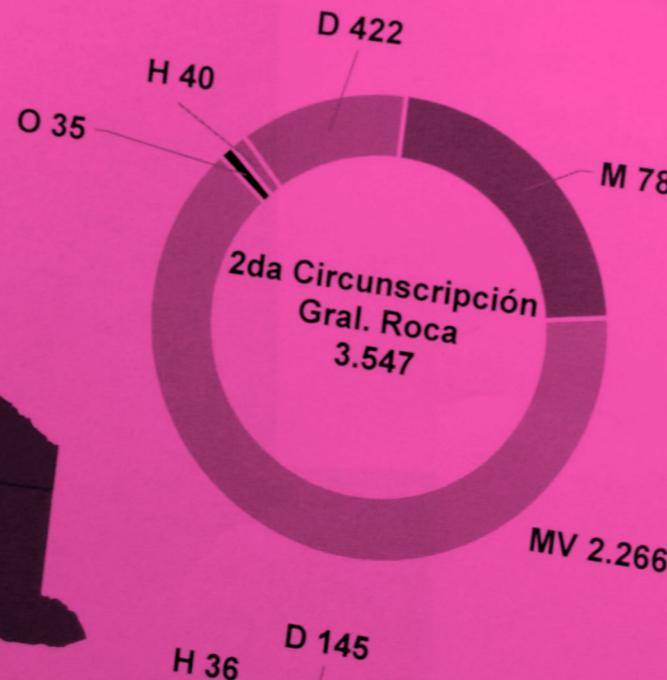






## 03

# Datos y Estadísticas



## Suplemento Estadístico 2018

edición el Centro de Planificación Estratégica del Superior Tribunal de Justicia elaboró el Suplemento Estadístico que refleja datos de los organismos que conforman el Sistema Estadístico Judicial. La información estadística producida por el Poder Judicial de Río Negro y los organismos que conforman el Sistema Estadístico Judicial.

Se implementan Códigos de Buenas Prácticas (CBP), los cuales son la estrategia del STJ de contar con herramientas ágiles que permitan una gestión eficiente y en tiempo real a la hora de tomar decisiones basadas en datos que permitan una mejor gestión del organismo. Estos códigos permiten una gestión más eficiente y homogénea de toda la provincia. La recolección de datos se realiza de manera manual y en otros de manera automática, implementando los CBP del Fuero Civil, Familia, Laboral, Centro de Justicia y Mediación (CEJUME) y el Cuerpo de Investigación Forense (CIF).

### Linea de Códigos de Buenas Prácticas



Desde el CPE se revisan continuamente metodologías, procedimientos y criterios para garantizar la calidad y consistencia de los datos.

## INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICAS

22/09/2018

DATOS

BARIL  
FUE

# 03

**El Poder Judicial de Río Negro** transita desafíos que requieren y demandan decisiones cada vez más rápidas, por ello, a partir del 2013 el Superior Tribunal de Justicia (STJ) comenzó a instrumentar nuevas formas de gestión basadas en acciones que fortalezcan los principios de gobierno abierto, transparencia y celeridad. Uno de los aspectos que se analizaron fueron las estadísticas judiciales existentes, las cuales estaban íntegramente en formato papel, desactualizadas para quienes debían tomar decisiones. El común denominador para los organismos eran datos incoherentes, desacertados y faltos de un guía rector que los uniera. Incluso, no existía una reglamentación clara que describiera qué datos completar, el personal no estaba capacitado para este tipo de tarea y el sistema de gestión de expedientes era obsoleto. Esta situación generó un círculo vicioso de construcción de datos a ojo, con poca supervisión y seguimiento, que daban por resultado datos de poca calidad y estadísticas sin credibilidad alguna. En este escenario el objetivo fue implementar una política institucional integrada territorialmente basada en datos estadísticos de calidad, lo que a lo largo de estos años permitió ir transformando gradualmente el círculo vicioso en un círculo virtuoso.



fueron vitales tanto para la implementación de los Códigos como para la recolección de los datos.

actualizaron el Código de Mediación incorporando nuevos registros para la Conciliación Laboral.

## Elaboración e Implementación de Códigos de Buenas Prácticas

La elaboración e implementación de Códigos de Buenas Prácticas (CBP), implican un proceso planificado que permite la recolección automática de los datos de manera homogénea en todos los organismos. Esta tarea se realiza en coordinación con diferentes áreas para unificar criterios y procesos que luego permiten contar con da-

tos sólidos a la hora de tomar decisiones para gestionar mejor los recursos, proponer reformas (legislativas, el dictado de normas y reglamentos, entre otras), crear nuevos organismos y reorganizar los tribunales, incorporar personal, entre otros. En este camino el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's),

Hasta la fecha se han elaborado los Códigos de Buenas Prácticas para Gestión y Estadísticas de los siguientes fueros y organismos: Fuero Civil, del Trabajo, Familia, Centros Judiciales de Mediación (CeJuMe) y Cuerpos de Investigación Forense (CIF). A su vez, se generaron los indicadores del Fuero Penal que sentaron las bases para el sistema estadístico que se utiliza en la actualidad. Además, el CPE en conjunto con la DiMARC y los Centros Judiciales de Mediación (CeJuMe),

El proceso de implementación abarca diferentes etapas, donde se dedica un gran esfuerzo en la corroboración de datos cargados para garantizar el cumplimiento de estándares de calidad. Además, se trabaja en concientizar acerca de la importancia de contar con información estadística a la hora de tomar decisiones de gestión judicial, es por ello que los jueces del STJ participan personalmente de las capacitaciones para respaldar y fortalecer esta política.

## PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN - CÓDIGOS DE BUENAS PRÁCTICAS

-  ➤ Elaboración de Códigos de Buenas Prácticas para diferentes Organismos
- Acordada del STJ que aprueba el uso del Código de Buenas Prácticas
- Configuración del Sistema de Gestión
- Presentación del Código de Buenas Prácticas con un Juez del STJ
-  ➤ CAPACITACIÓN EN TODA LA PROVINCIA
- Carga de datos en el Sistema de Gestión por parte de los Organismos
- Evaluación de los resultados de los primeros tres meses y primer Informe Estadístico
-  ➤ AJUSTES EN LA CARGA Y CAPACITACIÓN EN TODA LA PROVINCIA
- Informes Estadísticos semestrales y anuales

El CBP para Gestión y Estadísticas de los Cuerpos de Investigación Forense (CIF) se puso en marcha el primero de abril del 2018. Esta herramienta les permitirá administrar su trabajo desde una plataforma virtual registrar todas las solicitudes de prácticas, fechas, plazos, audiencias, entre otros.

Se realizaron tres recorridos provinciales en las ciudades cabeceras de cada Circunscripción Judicial: Viedma, General Roca, San

Carlos de Bariloche y Cipolletti donde se presentó a los equipos de CIF la forma de implementar el Código. En la primera visita el Dr. Ricardo Apcarián, el Ing. Alfredo Bozzetti y el Dir. de los CIF, Dr. Gerardo Chiodetti, presentaron oficialmente esta herramienta. Posteriormente y luego de analizar los datos cargados, el equipo técnico del CPE realizó dos visitas adicionales para identificar inconsistencias en el proceso de carga y realizar ajustes en el sistema.

Por otro lado, se realizó una reunión con los integrantes del Juzgado Civil, Comercial, Minería y Sucesiones N° 3 para evacuar dudas sobre el proceso de carga de algunos registros del CBP del Fuero Civil. También se realizó una capacitación en la delegación CeJuMe de El Bolsón sobre mediación y en el CeJuMe de Cipolletti sobre Conciliación Laboral, la cual continuará durante el 2019.



## Informes Estadísticos

El CPE elabora y publica de manera anual y semestral el **Suplemento Estadístico** que refleja datos e información del Poder Judicial referida a la actividad de las Secretarías del STJ; los organismos judiciales que comprenden los Fueros Civil, Familia, de Trabajo en todas sus instancias; y los Centros Judiciales de Mediación (CE.JU.ME) con sus respectivas delegaciones y el Tribunal Electoral Provincial (TEP).

Se realizaron los **Plenarios** del Fuen-  
ro Civil y del Fuero del Trabajo en  
San Carlos de Bariloche, donde se  
presentó información estadística  
para su análisis y debate.

Como parte de esta tarea se prestó  
colaboración de información esta-  
dística a todos los organismos que  
solicitaron asistencia. En particu-  
lar, se realizó un informe específi-  
co para evaluar la incidencia de los  
litigios del Estado en los Juzgados



Civiles, donde se evalúa la creación  
e implementación del Fuero Con-  
tencioso Administrativo de acuerdo  
a lo estipulado en la Ley N° 5.106.

Todo el trabajo realizado se difun-  
de en el sitio oficial del Poder Ju-  
dicial, el cual está disponible para  
que se pueda consultar y además  
difundirse en los medios locales y  
provinciales.

En el marco de la **Junta Federal de  
Cortes y Superiores Tribunales de  
Justicia de las provincias argentinas  
y Ciudad Autónoma de Buenos Aires**  
(JuFeJus) se actualizaron los datos  
estadísticos de nuestra provincia,  
los cuales formarán parte de la pu-  
blicación en la que participan todas  
las jurisdicciones permitiendo hacer  
un análisis comparado con indica-  
dores específicos en la materia.

Al mismo tiempo, se está trabajando de manera colaborativa con el **Ministerio de Justicia y Derechos Humanos** y la JuFeJus en la publicación de Datos Abiertos, recabando datos estructurales y primarios de casos y causas de todas las instituciones de justicia. A la fecha se trabaja en el relevamiento de datos solicitado por dicho organismo.

En el marco del registro que lleva adelante la **Corte Suprema de Justicia de la Nación** de datos estadísticos de las causas judiciales por muertes violentas de mujeres por razones de género, se realizó junto a la vocal del STJ y y coordinadora general de la Oficina de Género

(OG), Dra. Adriana Zaratiegui, un encuentro para analizar y coordinar el relevamiento de las planillas solicitadas por la Oficina de la Mujer de la Corte. En el encuentro participaron representantes de la Oficina de Género, de la Procuración General, del Centro de Planificación Estratégica y de la Oficina Judicial para acordar criterios de recolección y carga de datos que luego se remitirán a la Corte para publicar junto a todas las jurisdicciones provinciales. 



(<http://www.jufesus.org.ar/index.php/2013-04-29-21-18-54/estadisticas/publicaciones/indicadores-provinciales>)



(<https://www.csjn.gov.ar/omrecopilacion/omfemicidio/homefemicidio.html>)



## Capacitaciones y Jornadas

En el mes de febrero se finalizó la versión del **Protocolo Técnico de Datos y de Procesos** y se comenzó con la implementación del Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica Interjurisdiccional de Datos judiciales Abiertos. Para ello se realizó una videoconferencia para debatir sobre las principales modificaciones.

En el mes de marzo el Centro de Planificación Estratégica junto a la Oficina de Género y la Oficina Judicial participó de la **Primera Jornada de Actualización en Estadísticas con Perspectiva de Género** por videoconferencia. Se debatieron los cambios realizados en las planillas de datos que incorporan nuevas variables a partir de requerimientos de los Organismos Internaciona-

les y la sociedad civil. Estos nuevos datos serán de utilidad tanto para el Poder Judicial como para el resto de los Poderes para diseñar políticas públicas de prevención.

En la ciudad de Buenos Aires se llevó adelante también la **Conferencia Global de Mujeres en Ciencia de Datos** (Global Women in Data Science Conference), donde participó parte del equipo del CPE. El objetivo de esta Conferencia es la de difundir experiencias y tendencias en el campo de "Data Science". En este espacio se destacó el rol protagónico de las mujeres y se buscó generar un entorno de difusión e impulso a la ciencia de datos. Además, se participó de la videoconferencia del **Conversatorio sobre Big Data y Datos Abiertos** en

la Universidad Nacional de Río Negro en la ciudad Viedma, donde se debatió sobre diferentes aspectos de los datos abiertos, destacando la complejidad y los desafíos que implica poner la información pública en formato abierto.

En el mes de julio se participó de una exposición abierta en materia de Transparencia y Anticorrupción denominada **"Desafíos y perspectivas en materia de transparencia - Agenda 2030. Objetivos para el Desarrollo sostenible de Naciones Unidas"** a cargo de la Dra. Nora Luzi, coordinadora del Área de Gobernabilidad Democrática de la ONU. Además, el Director del CPE, junto a los jueces del STJ Dr. Enrique Mansilla y Dr. Ricardo Apca-rián y funcionarios de la Adminis-

tración General, participaron en las **"Jornadas de Capacitación y Asistencia en el Diseño del Presupuesto Provincial de Río Negro orientado a la Gestión para Resultados"** a cargo del expositor Dr. Mauro Vega, representante de la Asociación Argentina de Presupuesto y Administración Financiera Pública (ASPA).

En el marco de la **JuFeJus**, se realizó una videoconferencia para acordar los ajustes necesarios en el sistema de recolección de datos estadísticos utilizados por la Junta. Además se intercambiaron algunas observaciones respecto de las planillas y los plazos para la nueva publicación. Por otro lado, se participó por medio de videoconferencia de las **"XII Jornadas de Capacitación de los Responsables del**

**Área de Estadísticas de los Poderes Judiciales"**. En el mes de noviembre se realizó una videoconferencia para evaluar el cumplimiento del protocolo de Datos Abiertos y se estableció un cronograma de avance que continuó en el mes de diciembre con una reunión presencial en la CABA a la que asistió el Ing. Alfredo Bozzetti.

En el marco de las **"Jornadas de Justicia Abierta"** en la ciudad de Mendoza, el Dir. del CPE, Alfredo Bozzetti, compartió la experiencia de Río Negro. Este encuentro fue organizado por la Secretaría de Políticas Públicas y Planificación de la UNCuyo, el Poder Judicial de Mendoza, y el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.

Por último, El Director del CPE junto a la Jueza del STJ, Dra. Liliana Piccinini, participaron en octubre del congreso denominado **"Capacitación e Innovación Tecnológico – Científica en representación de la Escuela de Capacitación del Poder Judicial de Río Negro. TIC para la Mejora de la Capacitación y del Servicio de Justicia"**, que se realizó en la ciudad de Paraná en el **"XXII Congreso Nacional de Capacitación Judicial"**. Allí se presentó un paper y se disertó sobre los desafíos del Poder Judicial de Río Negro en materia de Gestión y Estadísticas. Este evento estuvo organizado por el Instituto de Capacitación Judicial de las Provincias Argentinas y Ciudad Autónoma de Buenos Aires – REFLEJAR, en colaboración con el Poder Judicial de Entre Ríos.





04

## Congresos

### Recursos de diseño

04

*Durante los días 1 y 2 de noviembre se realizó en la ciudad de San Carlos de Bariloche el “I Congreso Patagónico de Constitución y Derechos Humanos”, organizado por el Foro Patagónico de los Superiores Tribunales de Justicia y el Poder Judicial de Río Negro al cual asistieron más de 400 personas. Disertaron reconocidos profesionales de Argentina, México, Brasil, Italia, Panamá, Rusia, Paraguay y Venezuela. El Dr. Sergio Barotto, juez del STJ, coordinó un equipo de trabajo conformado por la Escuela de Capacitación, el Área de Informatización de la Gestión Judicial, el Centro de Planificación Estratégica (CPE) y la Dirección de Ceremonial y Protocolo. En particular, el CPE trabajó en el diseño de la imagen que luego se aplicó a diferentes piezas gráficas: carpetas; programa; hojas membretadas; hojas esquela para preguntas del público; credenciales para autoridades, panelistas, organización; carteles identificatorios; banners; certificados digitales y en papel. Además, se diseñó un sitio web con toda la información relevante del evento y la posibilidad de realizar la inscripción online. Todos estos recursos de diseño sentaron la base para generar distintas plataformas de comunicación y difusión para futuros Congresos organizados por el Poder Judicial.*

## Gráfica aplicada al I Congreso Patagónico de Constitución y Derechos Humanos





05

## Diseño y Difusión

05

El área de Diseño Institucional del CPE generó numerosas soluciones gráficas para diversas propuestas a las distintas áreas del Poder Judicial. A continuación, se muestran algunos de los diseños y materiales de difusión en las que se trabajó durante el 2018.

# Diseños integrales

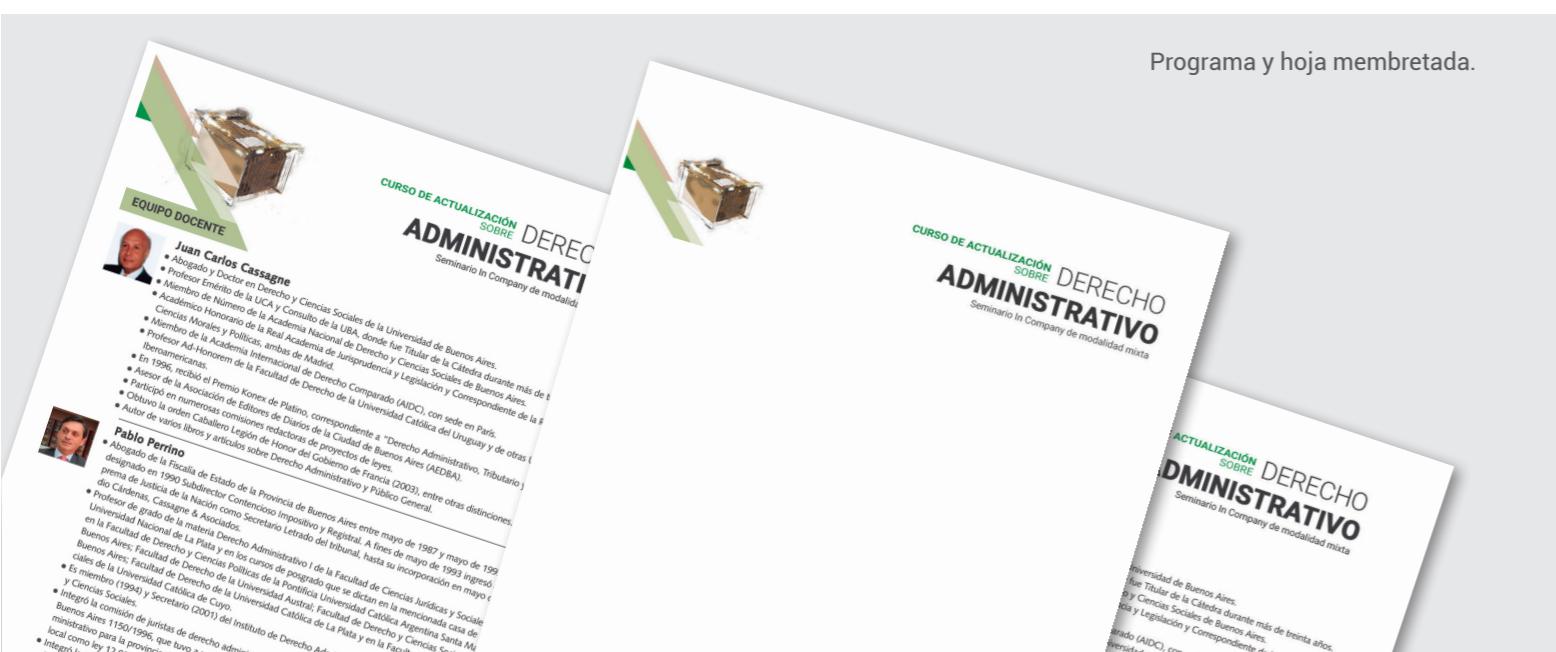
## Curso de Actualización de Derecho Administrativo.



Folleto tríptico.



Afiche.



Programa y hoja membretada.



Carpeta.

## Diseños integrales

Justicia Restaurativa en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes en México y Argentina.

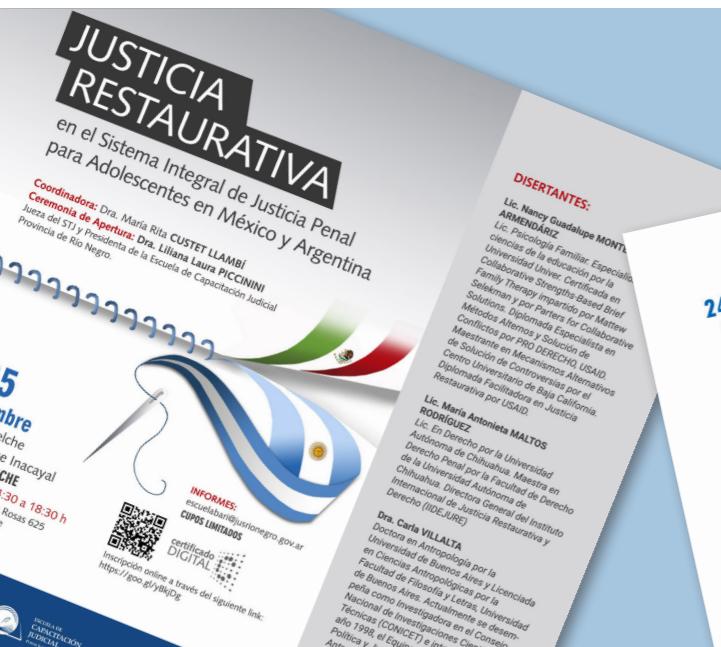
Credenciales.



Programa.



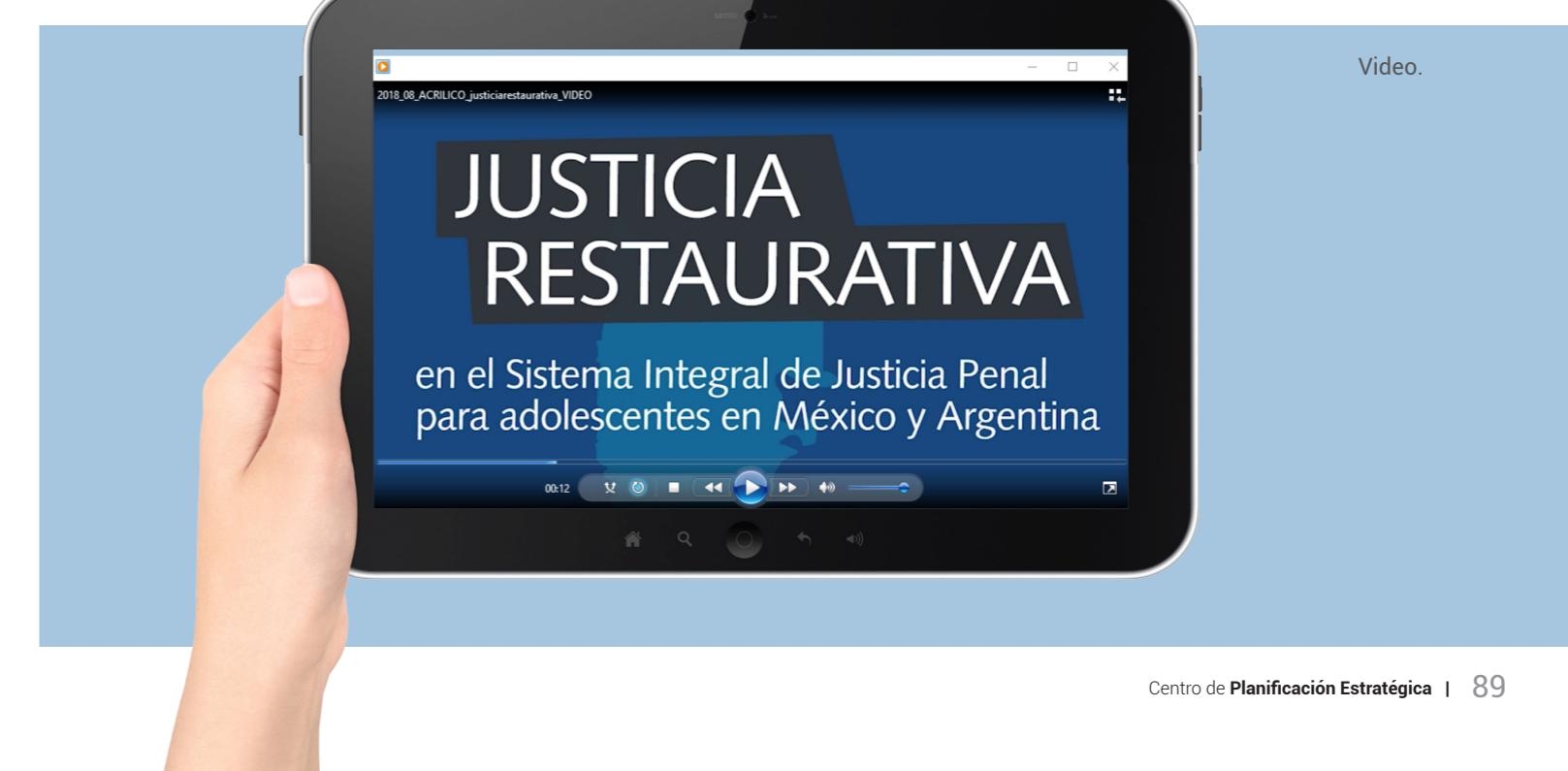
Carpeta.



Afiche y hoja membretada.



Video.



## Cartelería



Laboratorio  
Regional Patagónico



Diseño de cartelería exterior OTIF (Bariloche).



Diseño de cartelería interior Oficina Judicial (General Roca).



Diseño cartel exterior para Laboratorio Toxicológico de Cipolletti.



Diseño de cartelería interna Ministerio Público Fiscal (Choele Choel)



Diseño de cartelería interna OTIF (Bariloche)



Diseño de cartelería interna Oficina Judicial (Cipolletti).



Diseño de cartelería interior Oficina Judicial (Bariloche).

## Cartelería



Laboratorio  
Regional Patagónico



Alternativas presentadas al Superior Tribunal de Justicia de cartelería externa e interna para edificios de las cuatro circunscripciones.



SS°SALAUD4 PTA.33

Diseño de cartelería interior Oficina Judicial (General Roca).



Diseño de cartelería interna Oficina Judicial (Choele Choel)



Simulación de cartelería interna (directorio) - Gral. Roca



Diseño de cartelería interior OTIF (Bariloche).

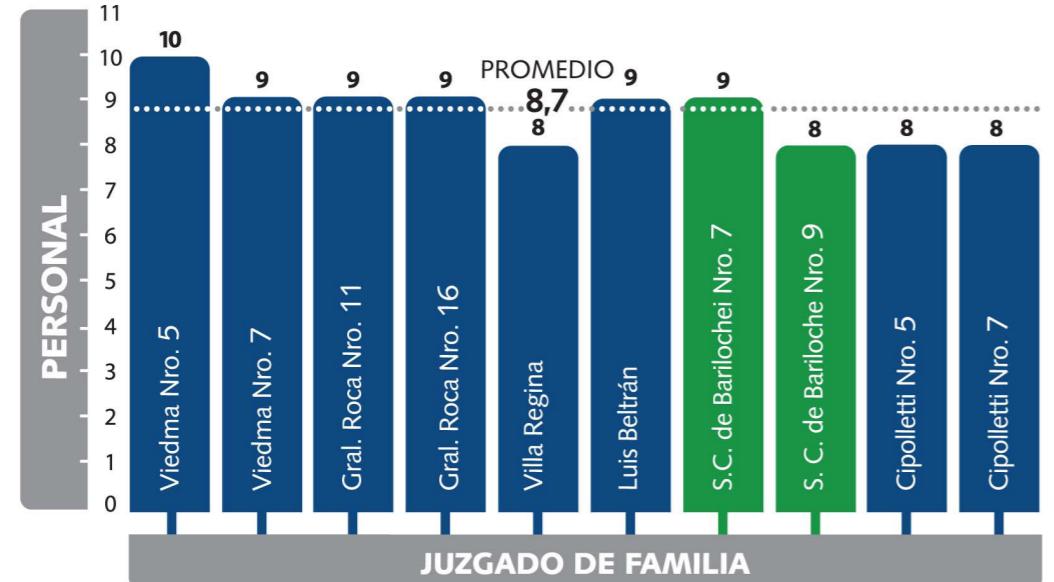


Diseño de cartelería interna Oficina Judicial (Cipolletti).



Simulación de cartelería interna (totem derivador) y box de Mesa de Entradas edificio Viedma.

## Gráficos, íconos e infografías



Actualización de gráficos de estadísticas de OTIF.

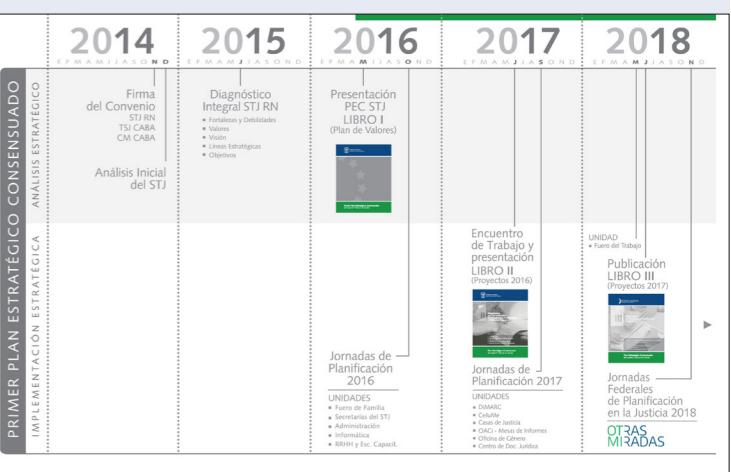
Propuesta de sistema iconográfico para el menú del portal [www.jusrnegro.gov.ar](http://www.jusrnegro.gov.ar)



Propuesta de sistema de íconos para los programas de la IGJ.



Propuesta infografía de Acceso a Justicia.

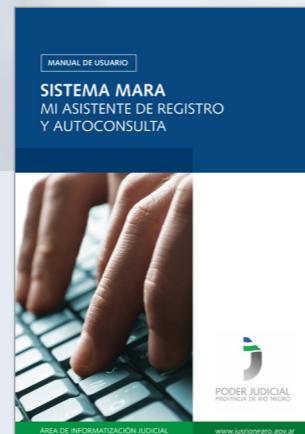
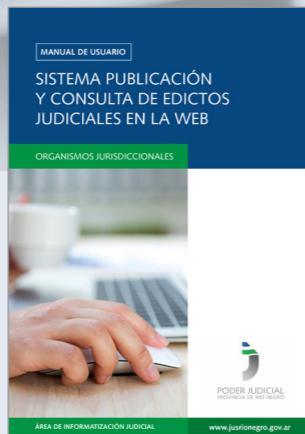
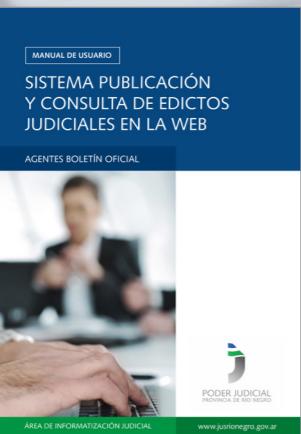
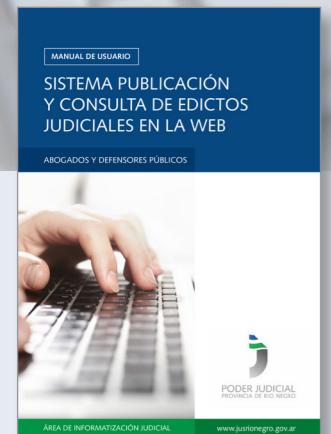


Actualización gráfico Línea de Tiempo de la Planificación en RN.

# Editorial

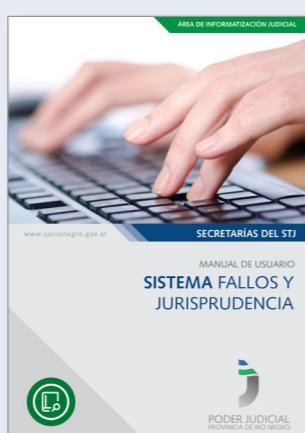
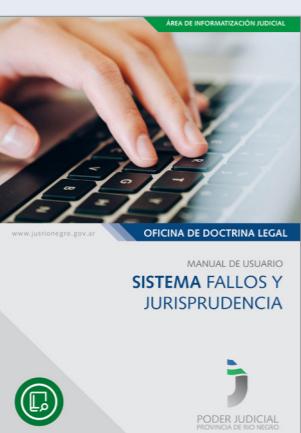


Manuales e Instructivos Digitales.



Sistema de publicación y Consulta de edictos.

Sistema MARA.



Sistema de Búsqueda de Fallos y Jurisprudencia.



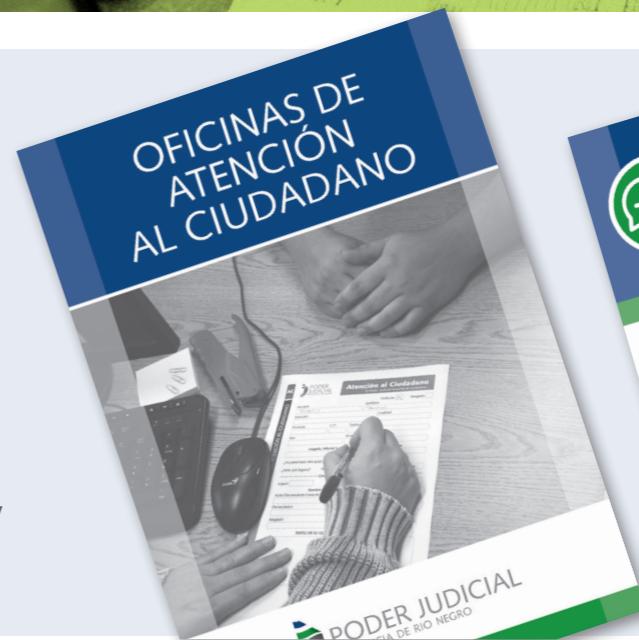
Informe Anual 2018 (Digital)

Informe Anual de Gestión  
Ministerio Público (digital)

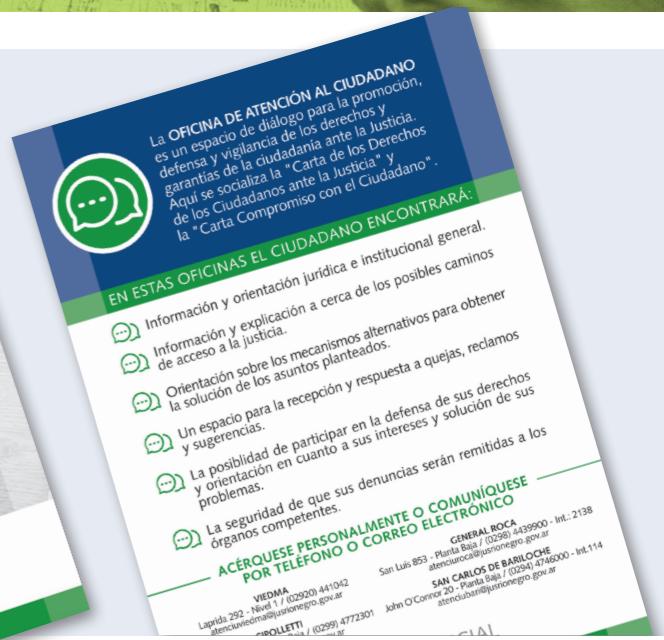




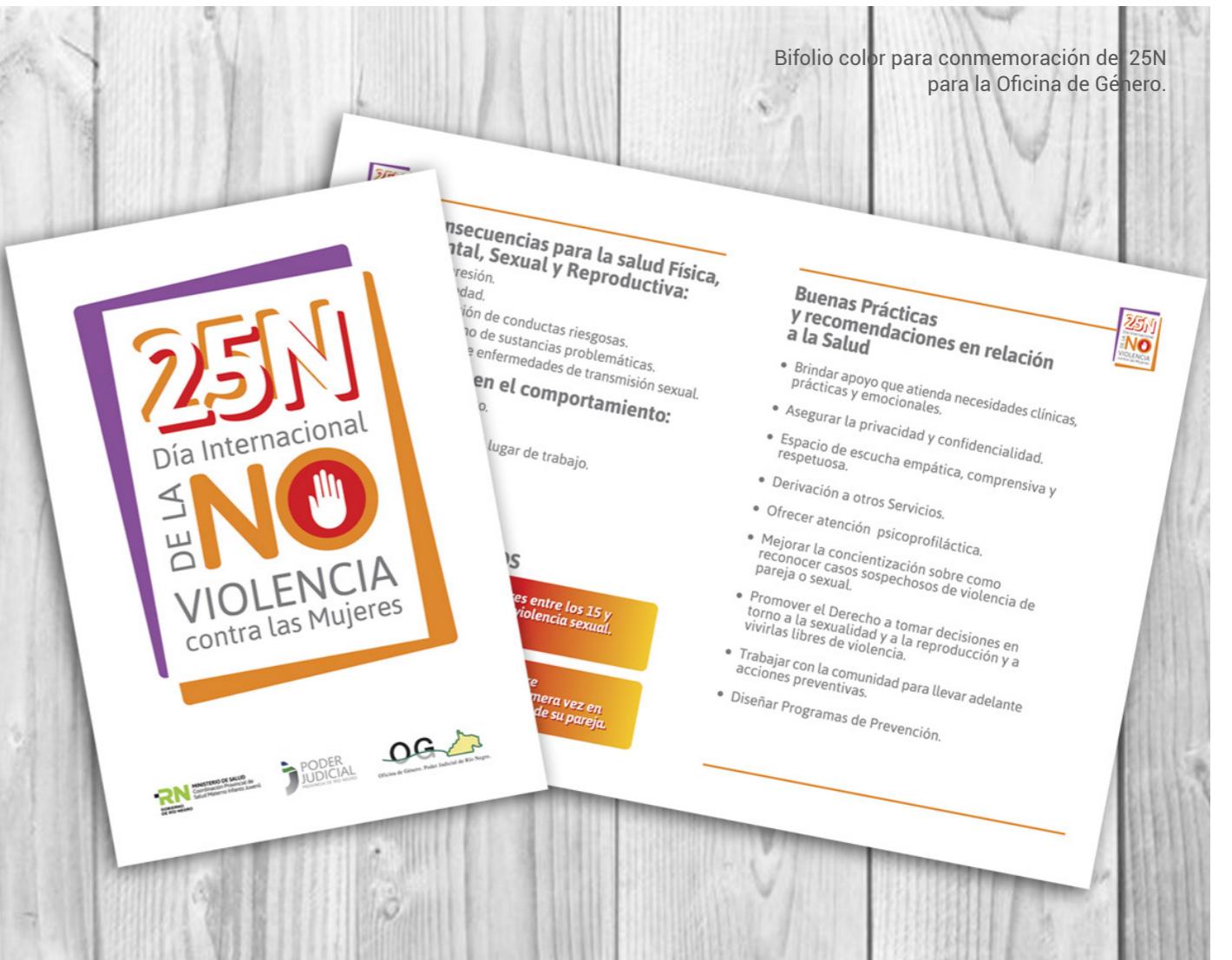
Postal mapa de Acceso a Justicia en RN para que la DIMARC lleve al Congreso Mundial de Mediación.



Folleto ½ A4 frente y dorso para OACI



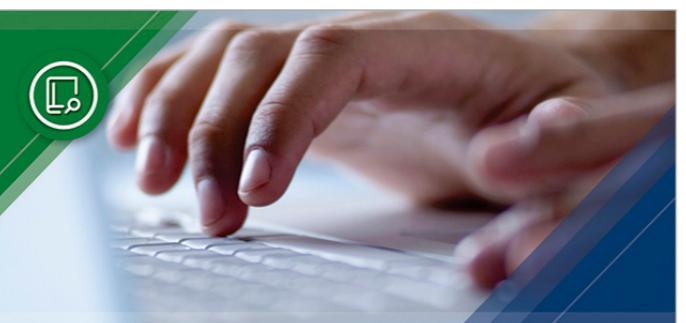
Folleto Día Internacional de las Personas con discapacidad - Oficina de Género



## Soluciones para la web



Slides / [www.jusrionegro.gov.ar](http://www.jusrionegro.gov.ar)



## Papelería



Sobre oficio inglés



Nuevas Ordenes de Pasajes para Administración.



## Formularios varios



GPS en PDF para actualización digital.



GPS en PDF para actualización digital.



Tarjetas personales para jueces del STJ, Procurador Gral. y funcionarios de diferentes áreas.



**FORMULARIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**Atención al Ciudadano**  
El Poder Judicial escucha al ciudadano...

Nombre: \_\_\_\_\_ Particular \_\_\_\_\_ Abogado \_\_\_\_\_  
Apellido: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ C.P.: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
Provincia: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

¿Ha presentado otra queja por el mismo motivo? \_\_\_\_\_ Sí \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_  
¿Ante qué órgano? \_\_\_\_\_ Coloque los datos por los que conoció: \_\_\_\_\_

Jugado: \_\_\_\_\_ N° Expediente: \_\_\_\_\_ Nombre de alguna de las partes que intervienen: \_\_\_\_\_

Actor/Demandante/Iniciante: \_\_\_\_\_ Defensor general: \_\_\_\_\_  
Demandados: \_\_\_\_\_ Abogado: \_\_\_\_\_

Defensor del Pueblo: \_\_\_\_\_ Fiscalía de Estado: \_\_\_\_\_

TEXTOS DE SU QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA:

Planilla de Registro de Datos para las OACi.

**Registro de Peritos/as**

Apellido y Nombre: \_\_\_\_\_ FOTO \_\_\_\_\_  
Profesión: \_\_\_\_\_ Fecha exped. del diploma: \_\_\_\_\_  
Título: \_\_\_\_\_ Universidad o Instituto: \_\_\_\_\_ Número de matrícula: \_\_\_\_\_  
Fecha inscr. en la matrícula: \_\_\_\_\_ Fecha inscr. como Perito: \_\_\_\_\_  
Solicito inscripción como Perito: \_\_\_\_\_

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN COMO PERITO JUDICIAL  
(Aclarar la especialidad en la que se desea actuar. Ej: Perito Médico: Perito Médico Especialista en Ortopedia y Traumatología; Perito Licenciado en Higiene y Seguridad en el Trabajo, etc.)  
Especialidad: \_\_\_\_\_ Localidad: \_\_\_\_\_  
Domicilio real: \_\_\_\_\_ Teléfono Fijo: \_\_\_\_\_  
Domicilio legal: \_\_\_\_\_ Telefono Móvil: \_\_\_\_\_  
Número de identificación: \_\_\_\_\_

Formularios de Registro de Peritos/as.

**CESIÓN DE DERECHOS DE IMAGEN**

Por medio de la presente autorizo al equipo del Centro de Planificación Estratégica del Poder Judicial de Río Negro a fotografiarme y o filmarme. Doy conformidad además para la reproducción, edición y emisión del material obtenido en diferentes soportes y medios, con fines estráctamente institucionales, informativos o educativos (NO COMERCIALES) sin límite de tiempo, ni alcance geográfico.

Lugar: \_\_\_\_\_  
Fecha: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

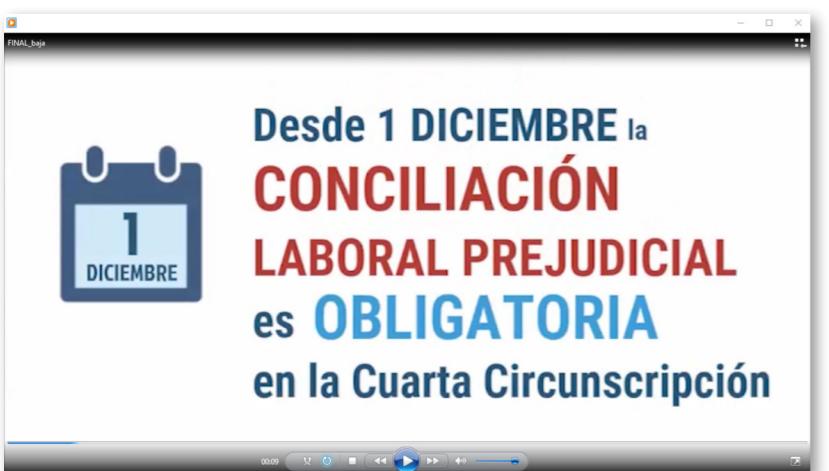
Nombre y apellido: \_\_\_\_\_  
DNI: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_

Formulario de Cesión de Derechos de Imagen.

## Animaciones



Reforma Procesal Penal.



Conciliación Laboral.



Juicio por Jurados.



Ley de Procedimiento Penal Juvenil.

## Videos



Click para ver



Click para ver



Click para ver



Click para ver



Plan Estratégico Consensuado.



Justicia Restaurativa.



Violentómetro.

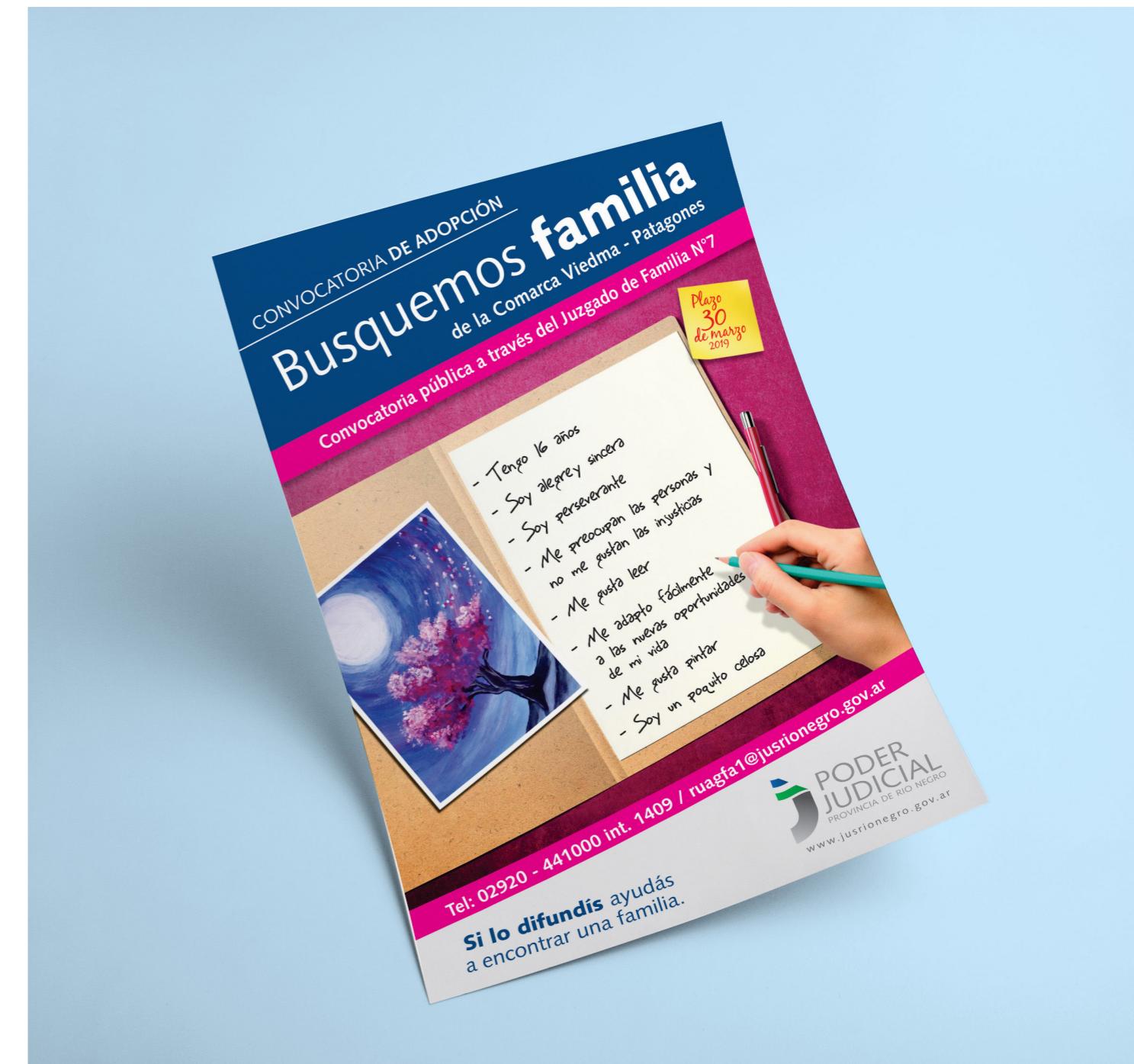


Salutación Dra. Zaratiegui a la AMJA..

Afiches Convocatoria Adopción  
Juzgado de Familia N°5



Afiches Convocatoria Adopción  
Juzgado de Familia N°7



## Varios



Impresión de 204 credenciales plásticas (Oficiales, de Peritos/as y Proveedores).

Datos contenidos en pieza gráfica son meramente ilustrativos.

Tarjetas de salutación virtuales.



Diseño para minibanner



Diseño minibanner de escritorio para Oficina de Género.



Diseño cartel de Prioridad de Atención para OG.

## Varios



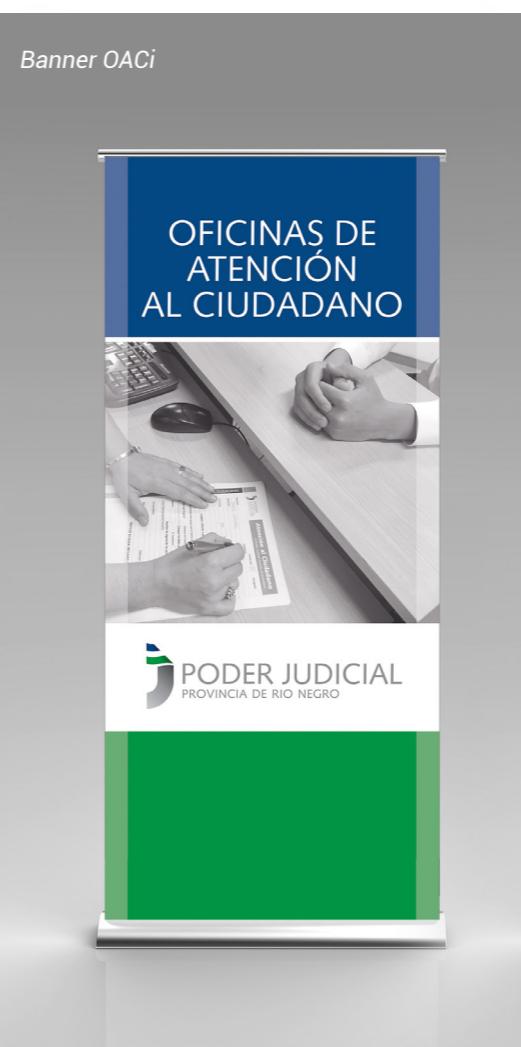
Afiche Jornadas Adopción 2.



Tarjetas de Coordenadas para la IGJ.



Encuesta de Opinión para la OTIF de Bariloche.



## Presentaciones Power Point

**JORNADAS INTENSIVAS DE DERECHO DEL CONSUMO**  
"Doctrina Legal de Derecho del Consumo del Superior Tribunal de Justicia de la Provincia de Río Negro"  
Sergio Barotto

**Modernización y Reorganización Funcional del Fuero de Familia**  
COLECCIÓN 2018  
Febro - San Carlos de Bariloche  
Colegio de Abogados San Carlos de Bariloche  
Poder Judicial Provincia de Río Negro

**PLENARIO FUERO DEL TRABAJO**  
Códigos Obligatorios de Buenas Prácticas para Gestión y Estadísticas  
Datos tomados el 15/10/2018  
Período 01/10/2017 al 30/09/2018  
Centro de Planificación Estratégica  
Poder Judicial Provincia de Río Negro

**XXII Congreso Nacional de Capacitación Judicial - REFLEJAR**  
Gestión y Estadísticas: experiencia rionegrina  
Ing. Alfredo Bozzetti  
abozzetti@jusriogeo.gov.ar

**TEORÍA GENERAL DEL CONTRATO EN EL CÓDIGO CIVIL Y COMERCIAL DE LA NACIÓN (LEY 26.994)**  
DR. SERGIO BAROTTO

**La justiciabilidad de los D.E.S.C**  
FORO PATAGÓNICO DE LOS SUPERIORES TRIBUNALES DE JUSTICIA  
PODER JUDICIAL PROVINCIA DE RÍO NEGRO  
I Congreso Patagónico de Constitución y Derechos Humanos

**UNIDAD DE PLANIFICACIÓN DEL FUERO FAMILIA**  
DRA. MARCELA PÁJARO  
PODER JUDICIAL PROVINCIA DE RÍO NEGRO

**Los D.E.S.C. en la doctrina legal del Superior Tribunal de Justicia de la Provincia de Río Negro**  
DR. SERGIO BAROTTO

**XI JORNADAS DE DERECHO JUDICIAL**  
"Derechos sociales: concepto, eficacia y problemas"

*A todos los que con su trabajo hacen posible que la  
Planificación Estratégica se consolide como herramienta  
transformadora en el Poder Judicial de Río Negro*

**Gracias.**

**Hay equipo!**





WWW.JUSRIONEGRO.GOV.AR